

Tiandy

全景网络摄像机 系列产品

使用手册

- 国家技术中心
- 国家地方联合工程实验室
- 中国软件百强企业
- 国家规划布局内重点软件企业
- 国家技术创新示范企业
- 甲级涉密信息系统集成资质
- 全国守合同重信用企业
- 中国安防十大品牌

CEFC

ISO 9001:2008
ISO 14001:2004

感谢您选用本公司的产品, 请您在使用本产品前仔细阅读用户手册,
本用户手册将为您提供正确的安装和使用说明.

客服热线: 400-686-5688

声 明

- 我司将根据产品功能的增强和变化而更新本手册内容，并定期改进更新本手册描述的软硬件产品。更新的信息会在本手册的最新版本中体现，恕不另行通知。
- 由于我司不断采用新技术，产品参数变化恕不另行通知。
- 本手册仅为客户提供参考指导作用，并不保证和实物完全一致，实际应用以实物为准。
- 本手册的所有文字、表格及图片信息均受国家相关法律保护，未经许可不得私自转用。
- 本手册的版权和最终解释权归天地伟业技术有限公司所有。

目 录

第一章 注意事项	6
第二章 产品概述	8
2.1 外观尺寸	8
2.2 部件说明	9
第三章 安装指南	10
3.1 安装准备	10
3.2 安装说明	11
3.2.1 吸顶式安装	11
3.2.2 藏线盒式安装	13
3.2.3 支架式安装	15
3.2.4 micro SD 卡安装方法	16
3.2.5 防水施工说明	17
第四章 接口说明	18
第五章 WEB 客户端	20
5.1 运行环境	20
5.2 IE 设置	20
5.3 登录设备	21
5.4 音视频预览	25
5.4.1 音视频预览	25
5.4.2 控制菜单	30
5.5 回放	32
5.5.1 查找和下载录像	32
5.5.2 回放控制	33
5.6 日志查询	36
5.7 音视频参数	37
5.7.1 视频参数	37
5.7.2 音频参数	41
5.7.3 重点区域	42
5.8 摄像机设置	43
5.8.1 高清参数	43
5.8.2 高清模板	49
5.8.3 彩转黑	50
5.9 警戒设置	51
5.10 智能分析	52
5.10.1 报警信息	52
5.10.2 事件参数	53
5.10.3 报警设置	64

5.10.4	高级参数	66
5.10.5	热度图统计	67
5.11	字符叠加	68
5.11.1	字符叠加	68
5.11.2	LOGO 叠加	70
5.11.3	视频遮挡（隐私遮挡）	71
5.12	前端存储	72
5.12.1	录像策略	72
5.12.2	报警预录	73
5.12.3	存储设置	74
5.12.4	抓拍设置	75
5.12.5	磁盘管理	75
5.12.6	网络存储	76
5.13	网络管理	77
5.13.1	有线网络	77
5.13.2	注册中心	78
5.13.3	网络服务	78
5.13.4	黑白名单（IP 防火墙）	82
5.14	用户管理	84
5.14.1	添加用户	84
5.14.2	修改密码	85
5.14.3	删除用户	86
5.15	报警管理	87
5.15.1	报警输入	87
5.15.2	报警输出	88
5.15.3	移动报警	88
5.15.4	遮挡报警	89
5.15.5	邮件报警	90
5.15.6	异常报警	92
5.15.7	报警服务器	92
5.16	PTZ 管理	93
5.17	高级选项	94
5.17.1	本地设置	94
5.17.2	系统设置	96
5.17.3	系统维护	97
5.17.4	平台接入	98
第六章	简单故障解决方法	101
6.1	系统故障	101
6.2	网络故障	101
6.3	操作故障	103
6.4	控制故障	103
6.5	视频故障	104

6.6	音频故障.....	105
6.7	报警故障.....	105
6.8	参数设置后不生效.....	105
6.9	其它.....	106
第七章	售后服务.....	107
附录 I	防雷击、浪涌.....	108
附录 II	默认参数及建议配置.....	109



第一章 注意事项

如果您在使用中遇到任何疑问，请向经销商或天地伟业技术有限公司售后服务咨询。

此内容的目的是确保用户正确使用本产品，以避免危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读并妥善保存以备日后参考。

负责安装和日常维护本设备的人员必须具备安全操作基本技能。在操作本设备前，请务必执行产品手册规定的安全规范。

如下所示，预防措施分为“警告”和“注意”两部分：

	
警告 相关事项提醒用户防范潜在的死亡或严重伤害危险	注意 相关事项提醒用户防范潜在的伤害或财产损失危险



警告：

- (1) 请使用满足 SELV（安全特低电压）要求，且符合 IEC60950-1 中 Limited Power Source（受限制电源）的电源适配器，电源适配器具体参数请参考产品参数表。
- (2) 不要以任何方式拆卸或修改设备，未经许可的拆卸或修改所导致的问题，不属于保修范围，我司不承担由此引发的所有问题的责任，如果设备不能正常工作，请联系经销商或最新的服务中心。
- (3) 为减少火灾或电击危险，请勿让室内产品受到雨淋或受潮。
- (4) 安装应该由专业的服务人员进行，并符合当地法规规定。
- (5) 应该在建筑物安装配线中串联易于使用的断电设备。

- (6) 在墙壁或天花板上安装设备前，请确保连接处至少可承受 4 倍产品的重量。
- (7) 请勿直接接触整机散热部件，以免烫伤。



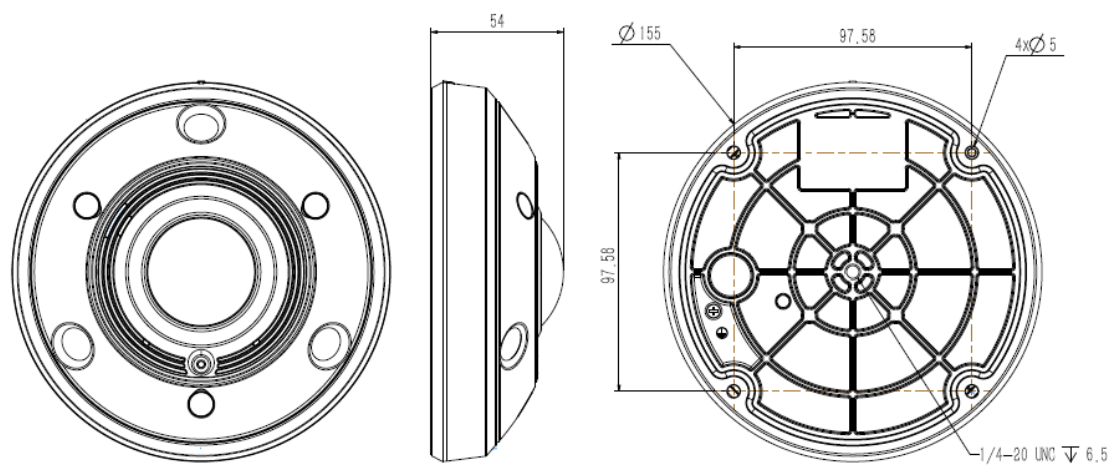
注意：

- (1) 运输及保管过程中须防止重压、剧烈振动和浸泡等对产品造成损坏的操作。
- (2) 给摄像机上电之前，请检查供电电源是否正确。
- (3) 请勿使用任何物体直接接触图像传感器，若有必要清洁，请用干净的擦镜纸或眼镜布沾酒精稍微湿润，拭去尘污，严禁用力擦拭，以免划伤。
- (4) 请避免将镜头直接对准强光处（如灯光照明，太阳光等处），否则容易引起过亮或拉光现象（这并非摄像机故障），也将影响图像传感器寿命。
- (5) 激光束可能烧毁图像传感器，在激光装置被使用的情况下，请您一定注意不要让图像传感器的表面暴露于激光束下。
- (6) 避免置于潮湿、多尘、极热、极冷、强电磁辐射等场所。
- (7) 请确保安装位置与周边电磁敏感设备保持足够距离，以避免可能产生的电磁干扰。
- (8) 避免热量积蓄，保持摄像机周边通风顺畅。
- (9) 使用过程中不可让水或任何液体流入设备内部。
- (10) 无论用户发货或返回工厂维修，须采用本厂原配包装，否则在运输过程中造成的网络摄像机损坏，不属于保修范围。
- (11) 电池更换不当会导致配件或产品使用异常，不建议用户直接更换；如需更换，请使用厂家推荐的电池（适用于配备电池的设备）。
- (12) 首次登录后，请务必修改默认登录密码，避免因弱口令造成损失。
- (13) 支持 USB、SD 卡或 micro SD 卡接口的设备，接口都不支持热插拔，插拔前请对设备断电，否则可能损坏设备。
- (14) 不同型号的摄像机设置界面和菜单内容不完全相同，请以实际界面为准。如有疑问请向经销商或天地伟业技术有限公司售后服务咨询。

第二章 产品概述

天地伟业网络摄像机系列产品采用高灵敏度传感器及先进电路设计，旨在提供超高品质、功能强大、可靠的音视频监控解决方案，适用于需要高性能摄像机的安防应用领域。网络摄像机采用高性能、单片 SOC 芯片实现音视频采集、压缩、传输；标准的 H.265 和 H.264 High profile, Main Profile 编码算法，确保了更清晰、更流畅的视频传输效果；内嵌 Web Server 允许用户通过 IE 浏览器（默认 IP 地址为 <http://192.168.1.2>，用户名 admin，密码 admin）方便地实现对前端摄像机的实时监看和远程控制。产品具有宽动态、强光抑制、智能分析、超低照度、红外增强等特点，可适用于金融、电信、超市、酒店、政府、学校、机场、工厂、公安、司法等要求超高清画质的场所。

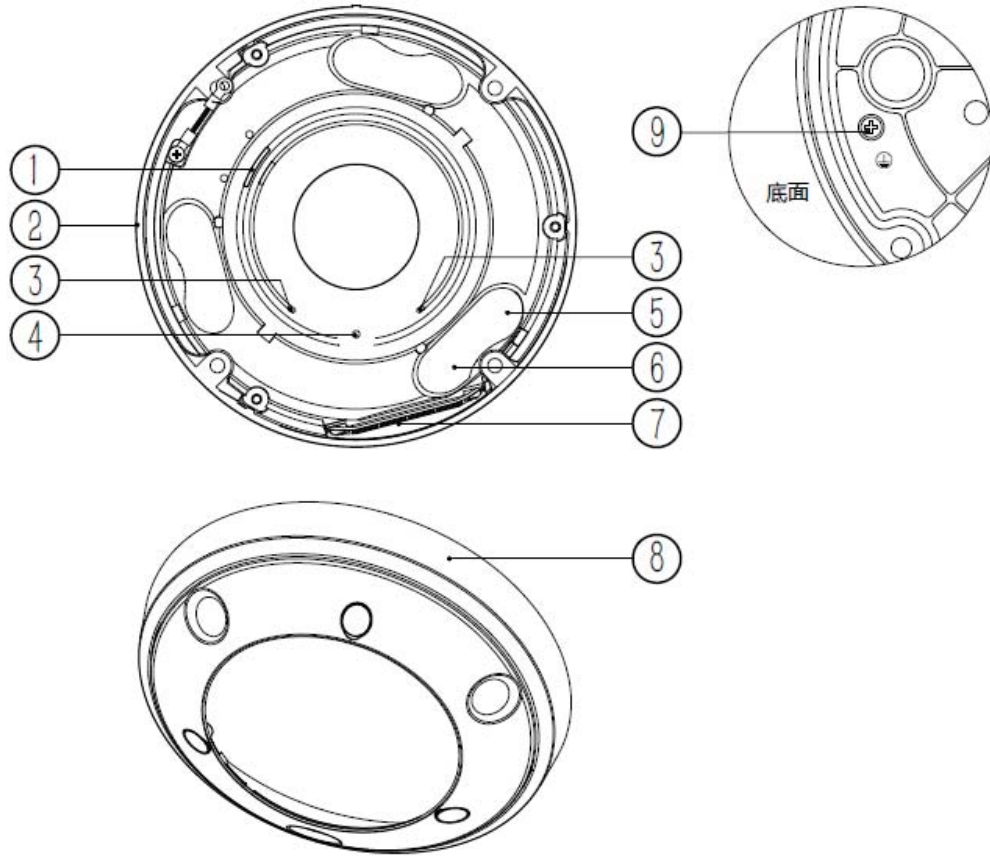
2.1 外观尺寸



单位：mm

外形尺寸图

2.2 部件说明



外观示意图

部件说明如下：

序号	说明
1	扬声器
2	机身
3	mic（左/右声道）
4	光敏传感器
5	补光灯（白光灯）
6	补光灯（红外灯）

序号	说明
7	卡盖（硬复位按键，micro SD卡槽）
8	外罩
9	接地柱

第三章 安装指南

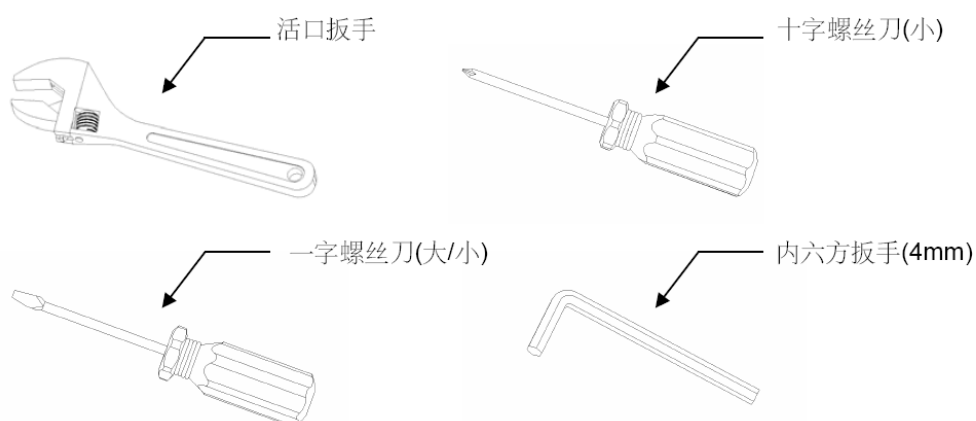
3.1 安装准备

(1) 基本要求

所有的电气工作都必须遵守使用最新的电气法规，防火法规以及有关法规；检查包装是否破损，设备和配件是否齐全，确定该网络摄像机产品的应用场所和安装方式是否与所要求的相吻合；若不吻合，请联系经销商。请按工作环境要求使用本品。

(2) 常用安装工具:

依实际情况自行准备实际所需工具



常用安装工具

(3) 核查安装空间及安装地点构造的强度

确认安装地点有容纳本产品及其安装结构件的足够空间。确认安装网络摄像机的天花板、墙壁、支架的承载能力必须能支撑网络摄像机及其安装结构件的总重量，要求具有 4 倍的安全系数。

(4) 请保存网络摄像机的全部包装材料

在拆开网络摄像机包装后，请妥善保存好网络摄像机的原包装材料，以便出现问题时，用网络摄像机的包装材料将网络摄像机产品包装好，寄回供应商处理。

注意：非原包装材料可能导致运输途中的意外损坏。

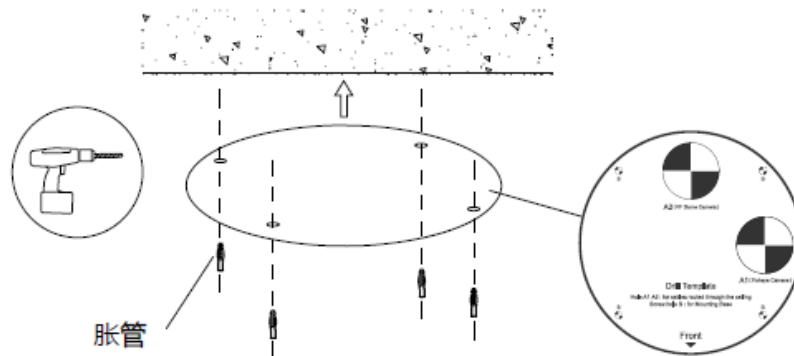
3.2 安装说明

在安装前请确认包装箱内的设备是否完好，所有的部件是否都齐备。在安装过程中请勿撕下摄像机镜头透明罩保护膜，同时需保证透明罩内壁清洁，以免透明罩脏污影响图像效果，待安装完毕后再将保护膜撕下。

本系列摄像机可采用吸顶式安装、藏线盒式安装和支架式安装等安装方式，具体安装步骤如下。

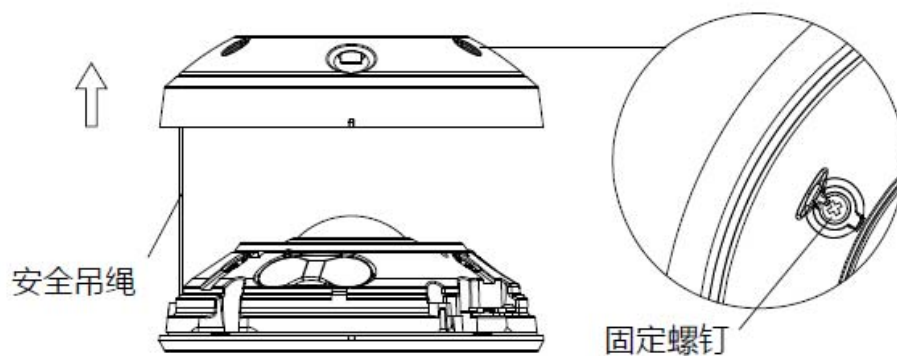
3.2.1 吸顶式安装

- (1) 将定位贴纸粘贴至选定的安装位置，在定位贴纸对应位置钻取安装孔（B 孔）和出线孔（A1 孔），打入胀管。



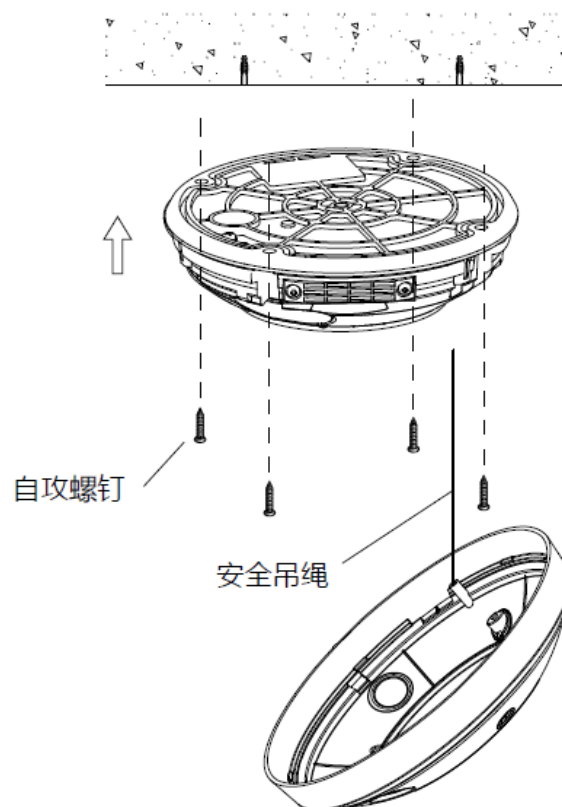
定位贴纸安装示意图

(2) 拧松摄像机外罩 3 颗固定螺钉，拆下外罩。



拆卸外罩示意图

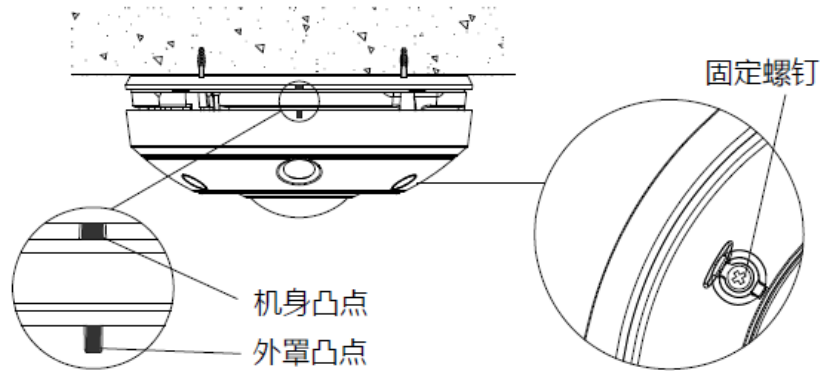
(3) 完成接线后，用螺钉将摄像机固定至墙面。



安装摄像机示意图

(4) 装上外罩，紧固螺钉。

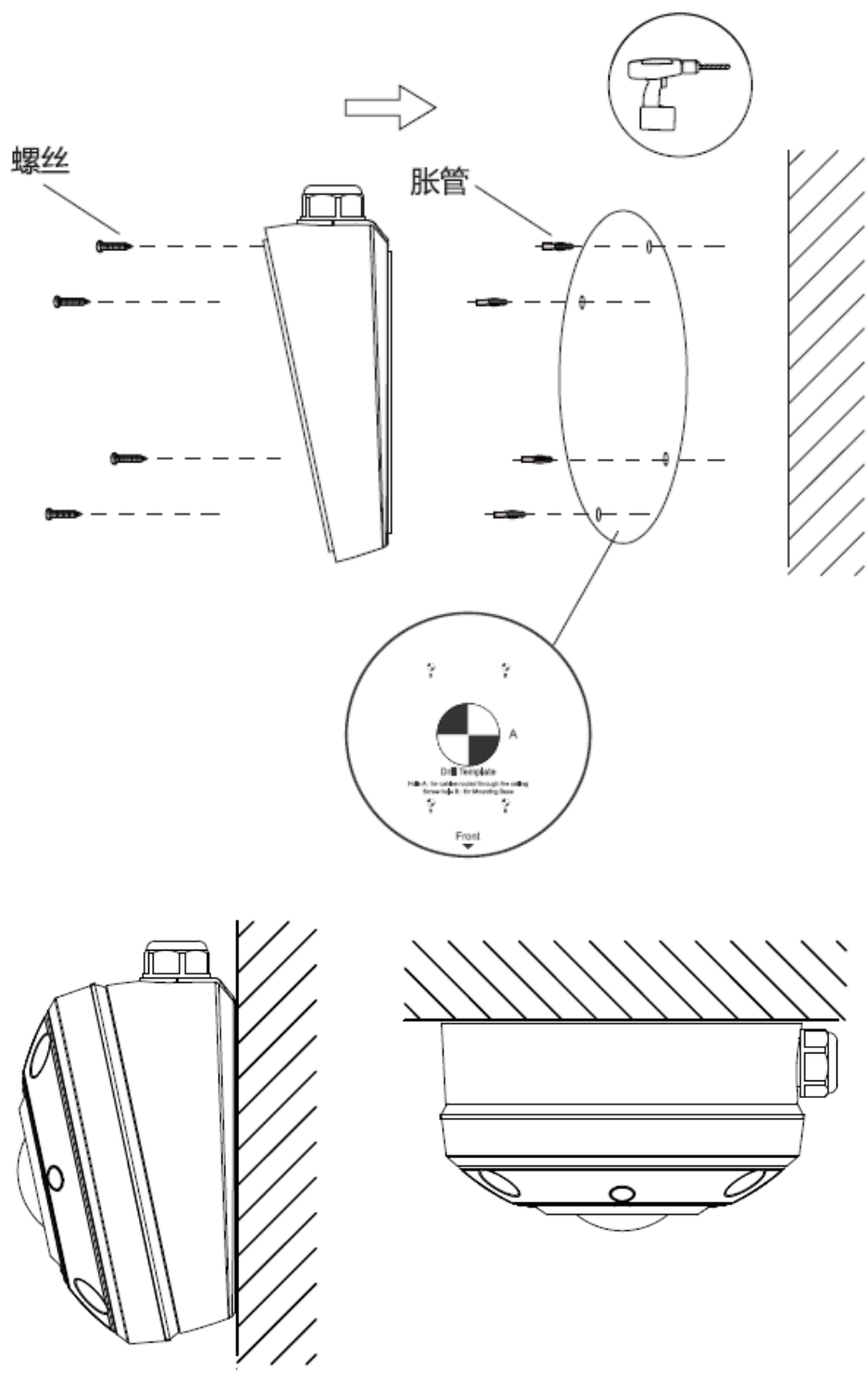
注意： 请将外罩与机身底部的凸点对齐。



安装外罩示意图

3.2.2 藏线盒式安装

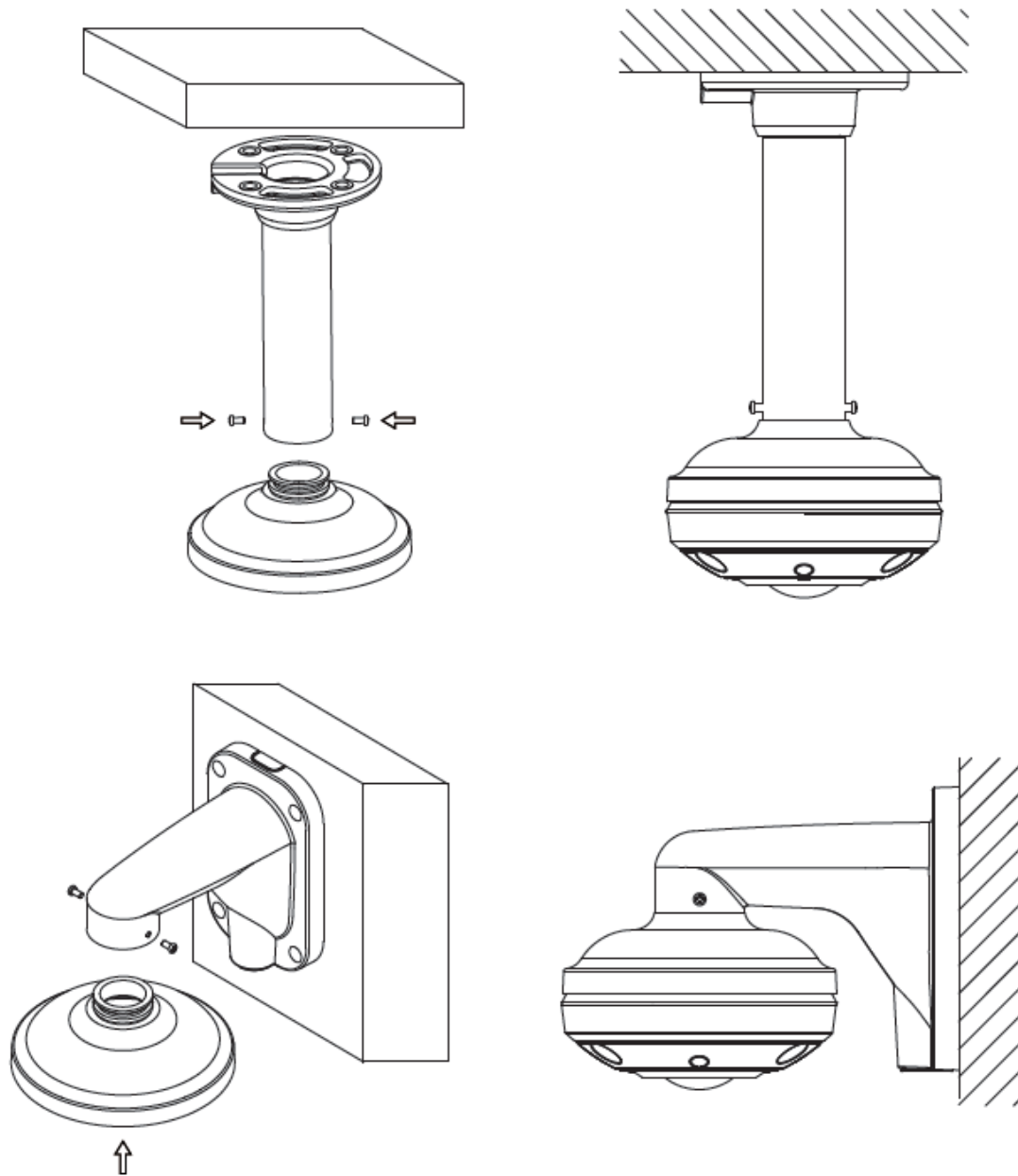
- (1) 可根据应用环境选配藏线盒（型号为：A22A）或斜藏线盒（型号为：A22B）。
- (2) 先将藏线盒的定位贴纸粘贴至选定的安装位置，在定位贴纸对应位置钻取安装孔和出线孔，安装和固定斜藏线盒，摄像机的拆装步骤请参考吸顶式安装方法。



藏线盒式安装示意图

3.2.3 支架式安装

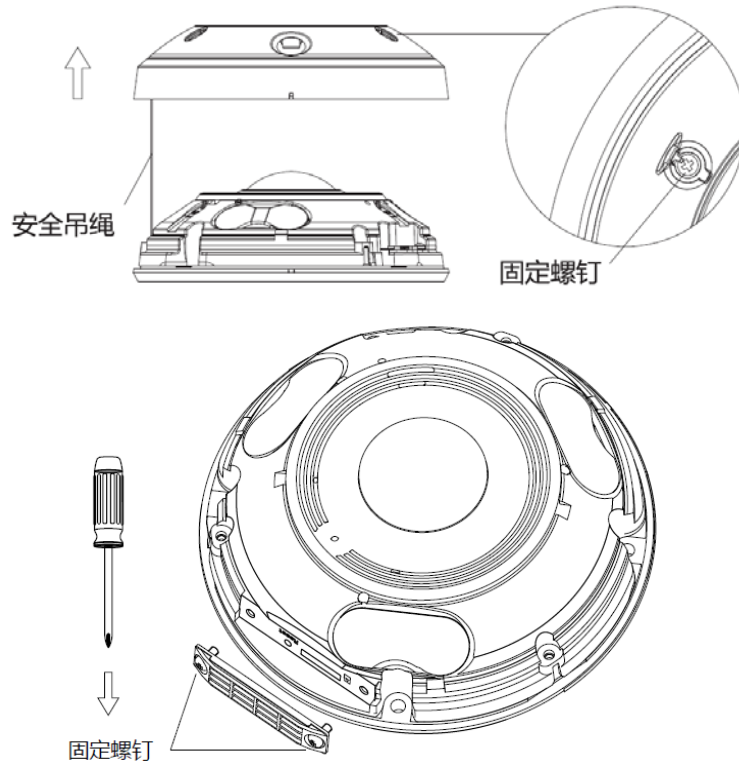
- (1) 可根据应用环境选配吊装支架（型号为：A22），壁装支架（型号为：A21）或支架转接盘（型号：A24）。
- (2) 将支架安装到指定位置，将转接盘固定到支架上，摄像机的安装步骤请参考吸顶式安装方法。



支架安装示意图

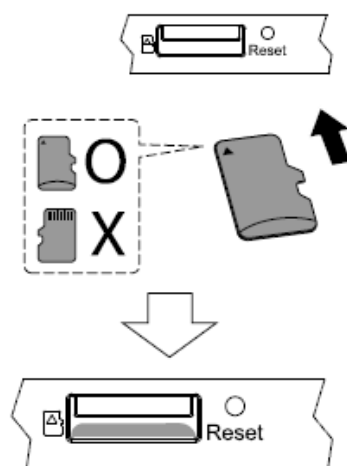
3.2.4 micro SD 卡安装方法

(1) 拆下摄像机的外罩，拧松卡盖上的固定螺钉，拆下卡盖。



micro SD 卡盖拆卸示意图

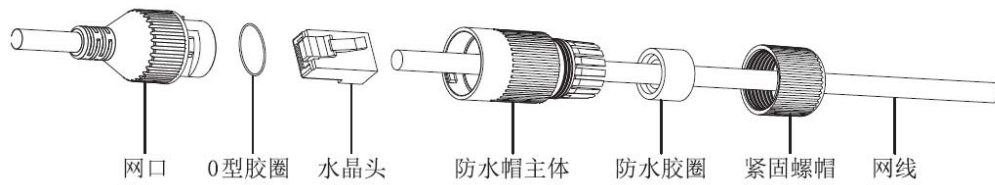
(2) 按照图示方向将 micro SD 卡插入卡槽，即可完成安装；拆卸卡时，先轻轻向内按压 micro SD 卡，卡弹出后，再将卡取出。



micro SD 卡安装示意图

3.2.5 防水施工说明

本产品采用防水设计，产品在安装使用时还需要做如下防水措施，网口防水请参照下图对网口进行防水安装。电源端口在安装时需要用胶带缠绕做好防水，否则有短路风险，威胁人身和财产安全。

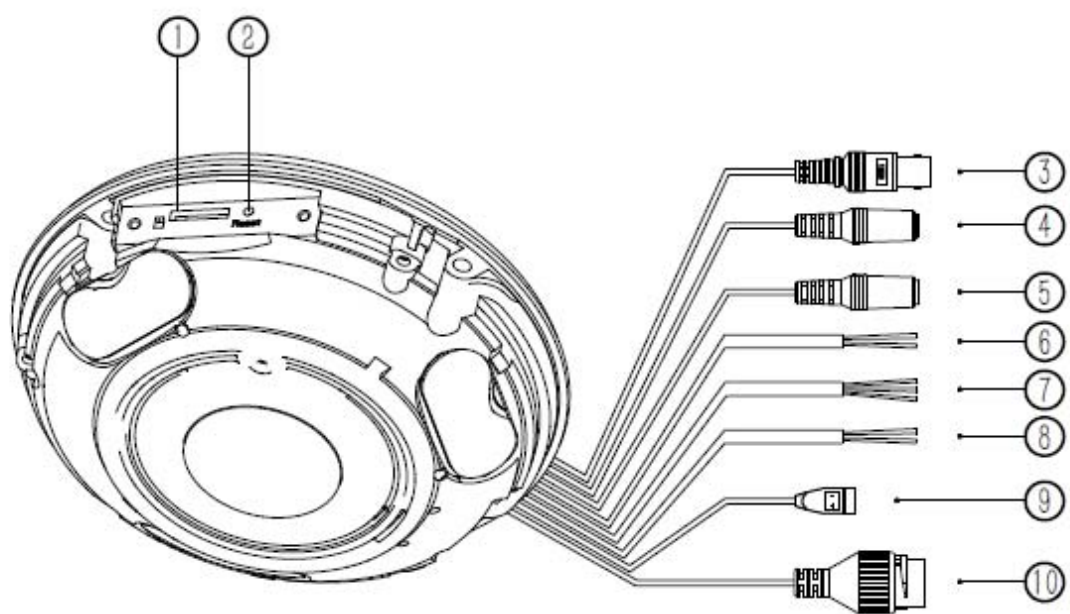


网线防水安装示意图

第四章 接口说明

接口说明如下：

序号	接口名称	说明
1	micro SD 卡槽	推荐使用8G以上的micro SD卡。插拔SD卡前，请将摄像机断电。
2	硬复位按键	按住5秒后，恢复出厂默认设置。
3	模拟视频	连接模拟视频监控器。
4	音频输入	连接话筒或其他音频源。
5	音频输出	连接音箱或喇叭。
6	RS485	连接云台的RS485接口。
7	报警输入	连接传感器
8	报警输出	连接报警器（警号，警灯等）
9	电源接口	连接DC12V，电源波动应该±10%以内。 部分型号支持AC24V供电，请以实际为准。
10	网络接口	连接网线时，建议网线长度不超过100m。 部分型号支持POE供电，请以实际为准。



接口示意图

第五章 WEB 客户端

5.1 运行环境

建议运行在 Win7 及以上操作系统环境下。为了更好地操作和使用本系统，使性能和效果得到充分体现，请确保以下项目设置或安装正确：

- (1) 显示器分辨率设置为：1440*900 或更高，颜色设置为：增强色(32 位)。关于如何设置显示器分辨率和颜色，请参阅 Windows 用户手册或联机帮助。
- (2) 确认在 Windows 操作系统中安装了本系统所需的字体-宋体。如果本系统的界面显示不正常，可能是没有安装本系统所需的字体或者所需的字体已被破坏，需要重新安装字体。

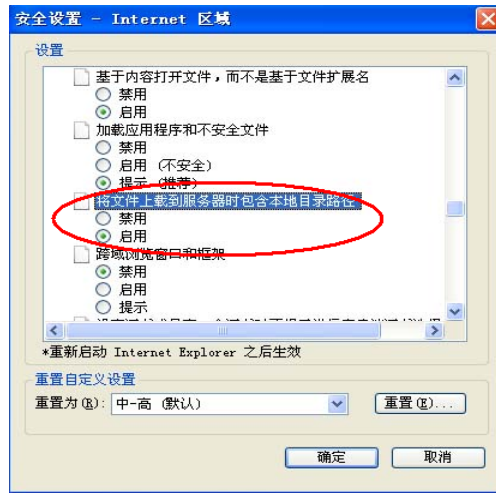
5.2 IE 设置

如果是第一次使用该系列网络视频产品，则需要下载 ActiveX 控件，下载前需要对 IE 浏览器做适当设置以确保成功下载控件。

注意：使用 Windows 操作系统自带的 IE 浏览器，确保版本在 6.0 以上，除 Firefox、Google 浏览器外，请不要使用其他第三方浏览器及任何 IE 浏览器外壳程序如 Maxthon、世界之窗等，我们不确保使用此类软件可以正常登录网络视频服务器。

说明：

- (1) 打开 IE 浏览器，登录服务器，会有安全警告提示，运行此 ActiveX 控件,请选择运行 ActiveX 控件。
- (2) 使用 IE8 时，建议修改权限设置，将文件上传到服务器时包含本地目录路径改为启用，如下图所示。

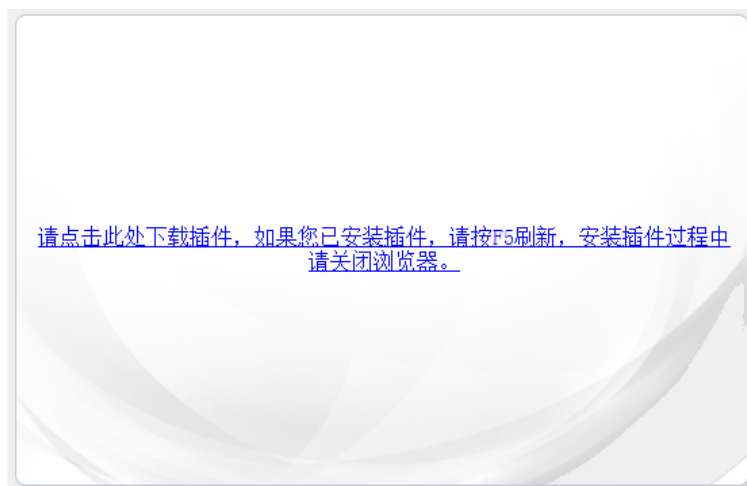


IE 安全设置

为了保证您的 IE 浏览器安全，在关闭网络视频服务器后，可将上述设置恢复到安全级别。

5.3 登录设备

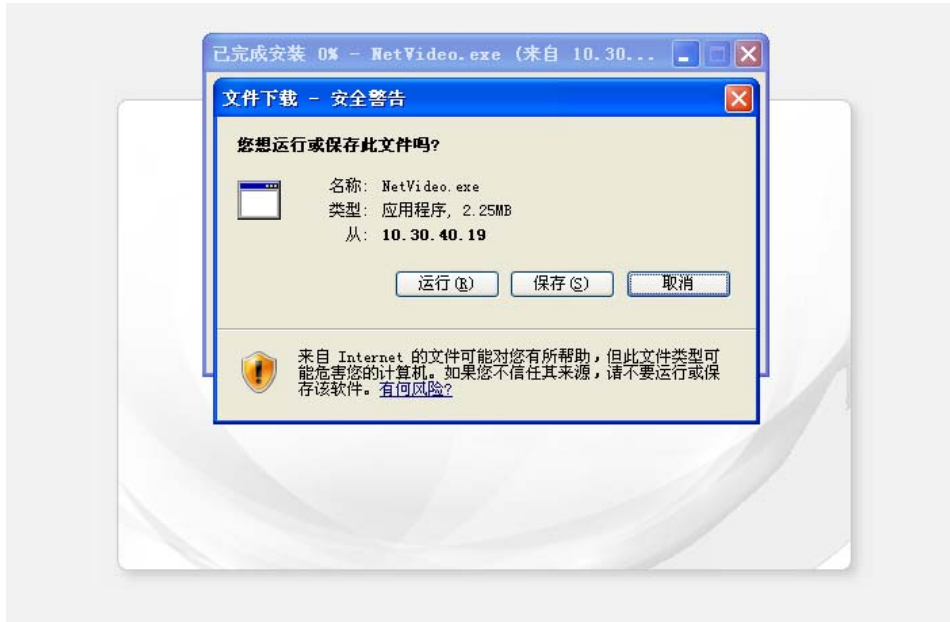
设备默认静态 IP 地址为：192.168.1.2，子网掩码：255.255.255.0，网关：192.168.1.1，请设置电脑的 IP 和设备的 IP 地址在同一网段：例如将电脑 IP 设为 192.168.1.3，即可通过 IE 浏览器访问设备。打开 IE 浏览器，在地址栏输入网络视频设备的 IP 地址，点击“转到”即可登录设备。如果是第一次使用会出现以下界面。



下载控件提示界面

点击文字链接，出现保存或运行控件界面，如下图所示。选择“保存”则下载 NetVideo.exe 至本地，选择“运行”则下载完成后自动安装 NetVideo.exe。

说明：安装过程中请关闭浏览器。



保存或运行控件界面

程序安装成功后，再次打开浏览器，在浏览器地址栏输入摄像机的 IP 地址并回车，允许浏览器加载控件，不同操作系统，提示略有不同。



Windows XP 操作系统



Win7 及以上操作系统

成功加载控件，显示设备登录界面，如下图所示。

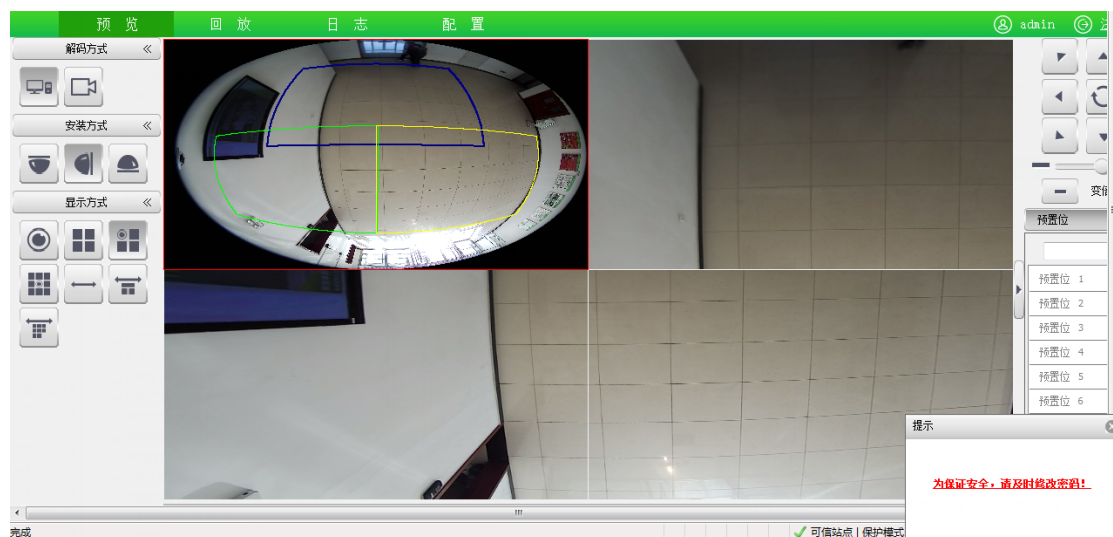


IE 登录界面

在登录窗口输入正确的用户名和密码，点击“登录”，稍候进入预览界面。





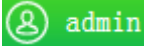


说明：

- (1) 默认用户名为 admin，密码为 admin。
- (2) 若设备端口号修改，需输入正确的端口号，默认端口号 3000。

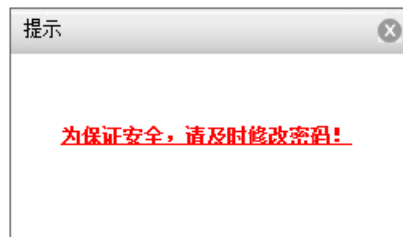


预览界面

登录设备后，点击界面上方图标，可切换到不同界面或执行相关命令。

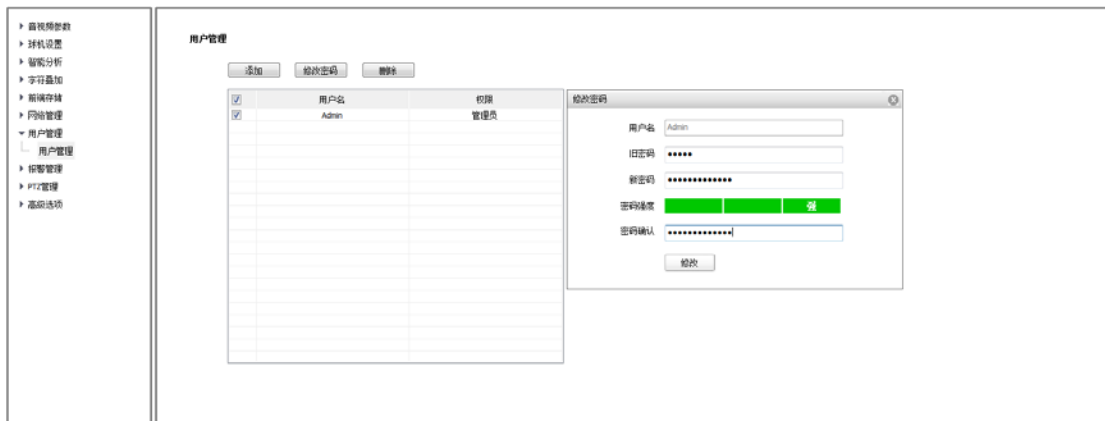
图标	说明
	点击此图标，将进入“音视频预览”界面。
	点击此图标，将进入“回放”界面。
	点击此图标，将进入“日志查询”界面。
	点击此图标，将进入“参数设置”界面。
	显示此次登录的用户名。（此图标仅能显示，不能点击）
	点击此图标，可获取联机帮助信息。（部分型号支持）
	点击此图标，将退出当前的登录。

在您登陆系统后桌面右下角会出现“修改密码”的提示框，请您点击框中红字，会链接到用户管理界面，选中用户，点击修改密码，如图下图所示。



修改密码提示框

注意：为了保证您的信息安全，请您务必更改初始密码！



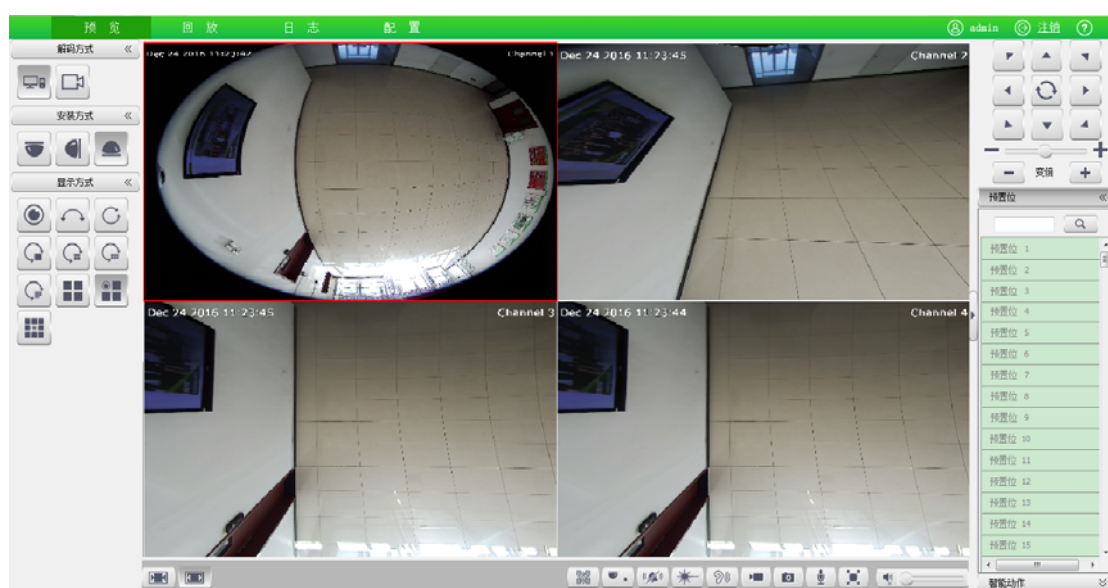
用户管理界面

5.4 音视频预览

登录成功后，系统默认显示【预览】界面。在其它界面时，用户可通过点击界面上方的【预览】按钮回到视频预览界面。

因为不同型号支持的功能不同，界面也会存在差异，请以实际界面为准。

5.4.1 音视频预览



预览界面

说明：


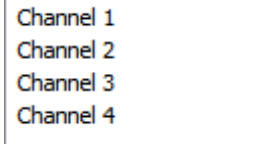









(1) 预览图像可以由鱼眼、全景和 PTZ 图像进行组合。

图像类型	说明
鱼眼图像	全景网络摄像机通过鱼镜头，监控全视角/广角的图像。
全景图像	鱼眼图像经过矫正，转变成矩形的图像。
PTZ图像	是鱼眼图像或者全景图像中某个选定区域的特写图像。 只有PTZ 图像支持 e-PTZ 功能

- (2) 双击某个图像，可将对应窗口全屏显示，再次双击或按下键盘的【Esc】键，退出全屏；
- (3) 选中 PTZ 图像，通过鼠标滚轮，可以进行电子变倍；
- (4) 选中鱼眼图像，通过拖动不同颜色的方框，可以调整对应 PTZ 图像显示的内容。



图标	说明
	点击“解码方式”右侧的“  ”，可调出解码方式菜单，点击“  ”可隐藏菜单。解码方式分为“软解”和“硬解”。
	软解方式。软解是指通过计算机的CPU资源对视频进行解码，获取解码图像。
	硬解方式。硬解是指通过摄像机自身硬件资源对视频进行解码，获取解码图像。
	点击“安装方式”右侧的“  ”，可调出安装方式菜单，点击“  ”可隐藏菜单。安装方式分为“顶装”、“壁装”和“桌面”。请选择与实际安装方式相符的方式，否则会影响E-PTZ等高级功能的正常使用。
	顶装安装方式。
	壁装安装方式。
	桌面安装方式。
	点击“显示方式”右侧的“  ”，可调出显示菜单，点击“  ”可隐藏菜单。不同的解码方式和安装方式，所支持的显示方式各有不同，请以实际界面为准。

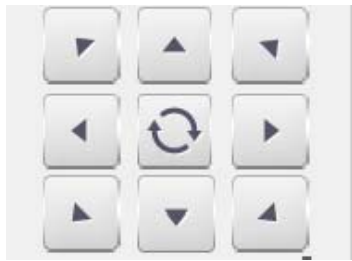








图标	说明
	显示鱼眼图像。
	显示180° 全景图像。
	显示360° 全景图像。
	显示360° 全景图像和1个PTZ图像。
	显示360° 全景图像和3个PTZ图像。
	显示360° 全景图像和6个PTZ图像。
	显示360° 全景图像和8个PTZ图像。
	显示2个PTZ图像。
	显示4个PTZ图像。
	显示鱼眼图像和3个PTZ图像。
	显示鱼眼图像和8个PTZ图像。
	显示全景图像。
	显示全景图像和3个PTZ图像。

图标	说明
	显示全景图像和8个PTZ图像。
	硬解方式的“  ”或“  ”模式下，可选择4个视频通道。单击某个通道，可选择对应的通道；单击鼠标右键，可以断开/连接码流。（选定窗口的边缘是红色）
	单屏幕显示。单击使能。（仅硬解方式支持）
	四屏幕显示。单击使能。（仅硬解方式支持）
	固定比例显示按钮。单击使能，视频画面在调整时根据前端设备的分辨率，保持固定的长宽比例。
	视频窗口显示按钮。单击使能，视频画面在调整的时候会适应当前显示器的分辨率，满视频窗口显示。
	二维码按钮。单击可弹出二维码，用户可根据手机型号扫描相应二维码下载移动客户端，设备接入公网会出现第三个二维码，在移动客户端扫描可以添加该设备。（部分型号支持）
	鱼眼跟踪按钮。单击使能，可对移动的对象进行跟踪。当再次点击，关闭跟踪。（仅部分型号【软解方式】的【顶装安装方式】有效） 注意： 现场的环境对设备的识别率有较大影响，如果现场照明条件不良，建议不要开启。
	消除报警按钮。点击后消除白光报警和声音报警。（部分型号支持）
	白光警戒按钮。点击后白光灯开启。再次点击，白光灯关闭。（部分型号支持）
	声音警戒按钮。点击后立刻启动一次声音报警，扬声器会播放【自定义1】的警戒音提示。（部分型号支持）
	录像按钮。点击后对选定窗口视频开始录像，再次点击停止录像。

图标	说明
	<p>(选定窗口的边缘是红色)</p> <p>录像文件默认存储位置为:</p> <p>D:\NetVideoBrowser\ RecordFiles</p>
	<p>抓拍按钮。点击后抓拍选定窗口的图像。(选定窗口的边缘是红色)</p> <p>图像默认存储位置为:</p> <p>D:\NetVideoBrowser\ CapturePics</p>
	<p>对讲按钮。点击后开启，可双向对讲，当再次点击，关闭对讲。</p> <p>因为同一时间仅支持与一个用户进行对讲，所以对讲使用完毕，建议及时关闭。</p>
	<p>电子放大按钮。实现电子放大，点击此按钮，在视频画面上按住鼠标左键对选定区域进行电子放大。(部分型号支持)</p>
	<p>开启/关闭静音按钮。点击后关闭前端设备采集的音频，当再次点击，开启音频。(当流类型为纯视频时，功能无效)</p>
	<p>音量调节。拖拽滑条，可调节音量大小。(当流类型为纯视频时，功能无效)</p>
	<p>全屏播放按钮。单击可全屏预览视频，全屏模式下，在任意位置双击鼠标左键或按键盘【Esc】键，可退出全屏预览视频状态。</p>

5.4.2 控制菜单

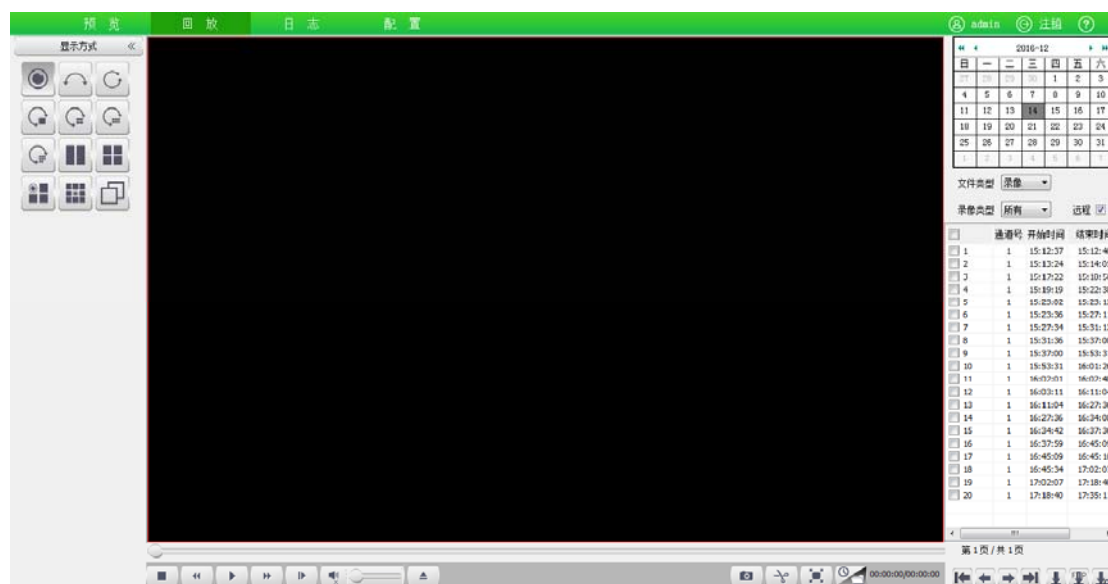
说明：点击视频预览界面的右面“”或“”按钮，可隐藏或显示控制菜单。

图标	说明
	<p>选中预览界面的PTZ图像，按下相应方向键，可以进行E-PTZ控制。</p> <p>点击中心按钮“”，会进行E-PTZ扫描，再次点击，停止扫描。（不同的安装方式，E-PTZ扫描路径不同）</p> <p>当采用桌面或吸顶方式，摄像机将基于鱼眼或全景图像持续圆周转动。</p> <p>当采用墙面方式时，摄像机将水平方向持续转动。</p>
	<p>E-PTZ速度调节。调节视场的移动速度，越靠近“-”，速度越慢；越靠近“+”，速度越快。</p>
	<p>电子变倍控制按钮。按下“-”，执行变倍小操作，视场角度变大，景物变小；按下“+”执行变倍大操作，视场角度变小，景物变大。</p>
	<p>灯光控制按钮。（仅部分型号的硬解方式支持）</p>
	<p>电源按钮。（仅部分型号的硬解方式支持）</p>
	<p>雨刷控制按钮。支持雨刷设备，点击按钮后雨刷执行一次操作。为延长雨刷使用寿命，雨刷设有低温保护措施，环境温度低于0度功能关闭。（仅部分型号的硬解方式支持）</p>
	<p>透雾功能按钮。按钮按下开启透雾功能。（仅部分型号的硬解方式支持）</p>
	<p>强光抑制功能按钮。按钮按下开启强光抑制。（仅部分型号的硬解方式支持）</p>

图标	说明
	<p>宽动态功能按钮。按钮按下开启宽动态。（仅部分型号的硬解方式支持）</p>
	<p>点击“预置位”右侧的“”，可调出预置位菜单。预置位功能是设备将当前云台的水平角度、倾斜角度、镜头变倍和焦距参数储存到存储器中，需要时可以迅速调用这些参数并将云台和视场调到预置位置。</p> <p>在空白框中填写需要的预置位编号。点击按钮，列表会直接跳到该预置位处。也可通过下拉列表选择预置位编号，对选定的预置位可以进行设置、调用，及删除操作。（调用和删除功能仅对已经设置过的预置位生效）</p>
	<p>点击“智能动作”右侧的“”，可调出智能动作菜单。</p> <p>智能动作支持8个自动巡航方案。选择自动巡航的编号，对选定的巡航方案可以进行设置和调用。</p>
	<p>点击“视频参数”右侧的“”，可调出视频参数菜单。（仅硬解方式支持）</p> <p>(1) 通过调节相应滑块，可调节亮度、对比度、饱和度、色调等视频参数。</p> <p>(2) 如果需要把各项视频参数都恢复到默认状态，可以点击【恢复默认】按钮。</p> <p>(3) 根据所处网络环境的具体情况，从【低带宽】、【高质量】中选择恰当的预览模式。</p>

5.5 回放

点击【回放】按钮，即可进入【回放】界面。因为不同型号支持的功能不同，界面也会存在差异，请以实际界面为准。




回放界面






5.5.1 查找和下载录像

图标	说明
	在日历中选择日期，单击该日期，按照查询条件查找符合条件的文件。
	选择要查询的文件类型，如【录像】，【图片】等。
	选择要查询的录像文件类型。
	勾选远程将查询前端设备的文件，不勾选查询本地的文件。
	录像文件列表。双击文件，开始播放录像。 点击“通道号”前面的方框，勾选录像文件，可以进行下载或其他操作。











图标	说明
	跳转到查询结果的首页。
	跳转到当前页的上一页。
	跳转到当前页的下一页。
	跳转到查询结果的最后一页。
	可将录像文件下载到本地。
	可将录像文件上传到FTP服务器。
	点击会弹出新窗口，用于查看文件的下载状态。如果想停止对某些文件的下载，勾选文件左侧的复选框，然后点击【删除】即可取消下载。

5.5.2 回放控制

如果要回放【远程】的前端【录像】，双击查询到的【录像】文件；如果要回放本地 PC 上存储的录像，点击界面下方的  按钮，从弹出的文件对话框中找到并打开想要播放的本地录像文件。

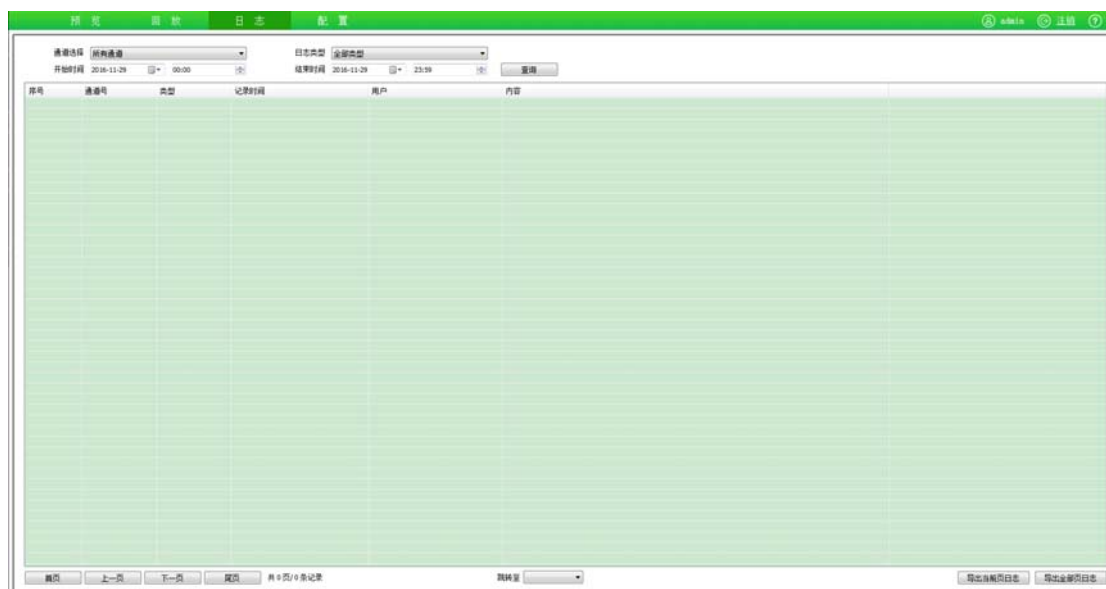
图标	说明
	点击“显示方式”右侧的“  ”，可调出显示菜单，点击“  ”可隐藏菜单。不同的解码方式和安装方式，所支持的显示方式各有不同，请以实际界面为准。
	显示鱼眼图像。
	显示180°全景图像。

图标	说明
	显示360° 全景图像。
	显示360° 全景图像和1个PTZ图像。
	显示360° 全景图像和3个PTZ图像。
	显示360° 全景图像和6个PTZ图像。
	显示360° 全景图像和8个PTZ图像。
	显示2个PTZ图像。
	显示4个PTZ图像。
	显示鱼眼图像和3个PTZ图像。
	显示鱼眼图像和8个PTZ图像。
	显示录像时原始图像。（未做任何矫正或优化）
	停止播放按钮。可以停止播放当前文件。
	慢进按钮。倍速依次为1/2倍速、1/4倍速、1/6倍速、1/8倍速。
	播放/暂停按钮。点击开始播放/暂停播放录像文件，如果是倍速播放，会取消倍速播放。
	快进按钮。倍速依次为2倍速、4倍速、6倍速、8倍速。

图标	说明
	步进按钮。可以单帧回放录像。
	静音开关。
	音量调节。
	浏览按钮。选择本地的录像文件。
	回放抓拍按钮。 默认保存在D:\NetVideoBrowser\PlaybackPics
	回放剪辑按钮。点击开始剪辑，再次点击结束剪辑。 默认保存位置D:\NetVideoBrowser\PlaybackFiles
	全屏播放按钮。全屏模式下，在任意位置再次双击鼠标，即可退出全屏模式。
	<p>回放方式切换按钮。可选择时间轴模式和文件模式。</p> <p> 表示当前处于文件模式， 表示当前处于时间轴模式。</p> <p>时间轴模式下用户可以用鼠标拖动时间轴选择要回放的时间点，然后点击播放按钮，即可对录像进行查看。也可以在【回放时间点定位】栏中填写时间点，点击【定位】，快速定位到时间点。（部分型号支持【回放时间点定位】功能）</p> <p>文件模式下用户可以根据文件的类型、录像类型、及是否远程查询进行操作。</p>

5.6 日志查询

点击【日志】按钮，即可进入日志查询页面。因为不同型号支持的功能不同，界面也会存在差异，请以实际界面为准。



日志查询界面

- (1) 在【通道选择】下拉列表选择需要查询日志的通道号。
- (2) 在【日志类型】下拉列表中选择需要查询的日志类型。
- (3) 在【开始时间】下拉列表中选择开始日期及时间。
- (4) 在【结束时间】下拉列表中选择结束日期及时间。
- (5) 点击【查询】按钮，即可查询出指定时间范围内的日志。
- (6) 当日志较多时，可以用左下角的【首页】【上一页】【下一页】【尾页】来翻页查看日志；或者在【跳转至】下拉列表中选择要查看的页号，从而跳转到指定页。
- (7) 点击【导出当前页日志】可以把当前页的日志导出到计算机。（默认存储地址：D:\NetVideoBrowser）
- (8) 点击【导出全部页日志】可以把此次查询到的所有日志导出到计算机。（默认存储地址：D:\NetVideoBrowser）

高级参数配置

登录成功后，系统默认显示【预览】界面。点击页面上方菜单栏的【配置】即可进入参数配置页面，可以进行音视频参数、摄像机设置、智能分析、字符叠加、前端存储、网络管理、用户管理、报警管理、PTZ 管理、高级选项设置。

注意：

因为不同型号支持的功能不同，界面和菜单会存在差异，请以实际界面为准。

5.7 音视频参数

5.7.1 视频参数

音视频参数

- 视频参数
- 音频参数
- 重点区域
- ▶ 摄像机设置
- ▶ 智能分析
- ▶ 字符叠加
- ▶ 前端存储
- ▶ 网络管理
- ▶ 用户管理
- ▶ 报警管理
- ▶ PTZ管理
- ▶ 高级选项

视频参数

通道选择 Channel 1

码流类型 主码流

常用设置

流类型 音视频

分辨率 2560x2560

码率 4096

帧率 10

制式 PAL

优先模式 帧率优先

视频质量 好

I 帧帧率 50

压缩方式 定码率

码流平滑 50 [清晰<->平滑]

高级设置

保存 导入参数 导出参数

视频参数-常用设置界面

视频参数-常用设置

参数	说明
通道选择	选择需要配置参数的通道。
码流类型	选择需要配置参数的码流类型。
分辨率	从【分辨率】下拉列表中选择需要的分辨率，码流即可切换到指定的分辨率。（不同型号支持的分辨率略有不同，请以实际为准）
码率	从【分辨率】下拉列表中选择需要的分辨率，码流即可切换到指定的【码率】。（单位kbps） 当【压缩方式】为【定码率】时，【码率】代表码流的实际码率。 当【压缩方式】为【变码率】时，【码率】代表码流所能允许的最大码率。 （不同型号支持的码率略有不同，请以实际为准）
帧率	从下拉列表中选择需要的帧率，码流即可切换到指定的帧率。 （不同制式和分辨率下支持的帧率略有不同，请以实际为准）
制式	从【制式】下拉列表中选择需要的制式。可以设置为【PAL】或【NTSC】。
优先模式	可以设置为【帧率优先】或【质量优先】。
视频质量	可以把【视频质量】设置为【最好】、【较好】、【好】、【一般】、【较差】，视频质量越好，视频的平均码率就越高。（仅当【压缩方式】为【变码率】时有效）
I帧帧率	可以设置每2个I帧之间间隔的帧数。（可设置范围为10~100，不建议修改）
压缩方式	可以设置为【定码率】或【变码率】。 在定码率模式下，视频数据量波动小，在网络传输时所占带宽稳定。 在变码率模式下，视频数据量随着视频画面复杂度的变化而变化，在场景单一时，较为节约带宽。
码流平滑	可以设置I帧和P帧的比例。 越趋近于平滑，动态场景的流畅度越好。 越趋近于清晰，静态场景的视频清晰度表现越好。

设置完毕后，点击【保存】按钮生效。

视频参数-高级设置界面

视频参数-高级设置

参数	说明
视频编码	可从下拉列表中选择需要的视频编码方式，如【H. 264】、【H. 265】、【Motion JPEG】等。
S+	S+是一种智能编码方式，开启时，设备会根据当前场景自动选择合理的编码参数，定码流设置下提升图像质量，变码流设置下节省码流存储空间，S+265设置下，I帧间隔等参数设置失效。（部分型号支持）
扩展编码	如果【视频编码】选择了【H. 264】，可从下拉列表中选择需要的扩展编码方式，如【baseline】、【main profile】、【high profile】等。
走廊模式	画面旋转90度显示，以适应设备横着安装在墙壁上的场景，默认关闭。（部

参数	说明
	分型号支持)
加密类型	用户可以对视频数据进行加密，以提高网络传输的安全性，默认不加密。 从下拉列表中选择需要的视频编码方式，如【AES】，在【加密密码】和【密码确认】中输入加密密码，请确保2次输入的密码相同，点击【保存】按钮即可生效。（不同型号支持的加密算法略有不同，请以实际为准）
电子防抖	根据情况，可以选择【开启】或【关闭】来优化画面质量，防止抖动。（部分型号支持）
SVC	SVC是一种特殊的编码技术，可以节省存储成本，但是要求存储设备和解码设备必须同时支持SVC。默认【关闭】。

设置完毕后，点击【保存】按钮生效。

视频参数-导出

点击【导出参数】按钮，可将当前视频参数设置导出到指定位置。（默认存储地址：D:\NetVideoBrowser\VideoParam.dat）将来可导入到其他相同型号设备。

视频参数-导入

点击【导入参数】按钮，从指定路径读取备份文件，导入到当前设备，可快速配置视频参数。

5.7.2 音频参数

- ▼ 音视频参数
 - 视频参数
 - 音频参数
 - 重点区域
- ▶ 摄像机设置
- ▶ 智能分析
- ▶ 字符叠加
- ▶ 前端存储
- ▶ 网络管理
- ▶ 用户管理
- ▶ 报警管理
- ▶ PTZ管理
- ▶ 高级选项

音频参数

通道选择 Channel 1

音频编码 G.711A

音频采样率 8kHz

音频控制类型 MicIn

音量值
50
|

音频降噪
1
|

音频输出类型 内置扬声器

音量值
50
|

回声抑制 关闭

保存

音频参数设置界面

参数	说明
通道选择	选择需要配置参数的通道。
音频编码	从【音频编码】下拉列表中选择需要的音频编码方式，即可切换到指定的编码方式。（不同型号支持的编码方式略有不同，请以实际为准）
音频采样率	可从下拉列表中选择需要的音频采样率，如8kHz、32kHz、48kHz等。
音频控制类型	选择需要的音频控制类型。 使用有源话筒等设备（V级信号）输入音频时，请选择【LineIn】模式。 使用设备自带的MIC（mV级信号）采集音频时请选择【MicIn】模式。 （不同型号支持的音频控制类型略有不同，请以实际为准）
音量值	可调节输出音量大小，数值越小设备输出音频信号幅度越小；数值越大设备输出音频信号幅度越大。
音频降噪	可设置环境噪声的过滤等级，数值为0时，关闭音频降噪功能，数值越大

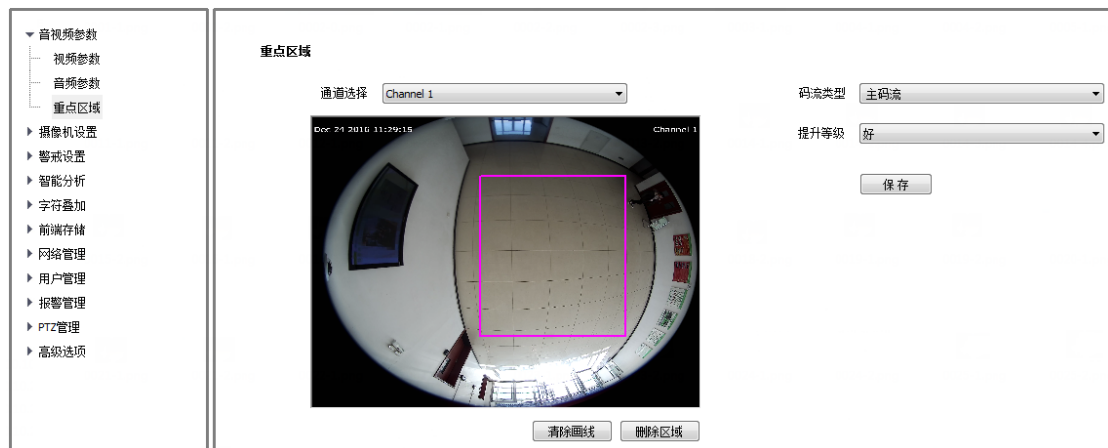
参数	说明
	噪声过滤等级越高。（部分型号支持）
音频输出类型	根据实际需要，设置前端设备音频输出类型，如【内置扬声器】、【外置音源】等。（部分型号支持）
音量值	可调节前端扬声器音量大小，数值越小设备输出音频信号幅度越小；数值越大设备输出音频信号幅度越大。（部分型号支持）
回声抑制	用于抑制前端扬声器的声音被Mic采集造成的回声，可提高对讲音频质量。（部分型号支持）

设置完毕后，点击【保存】按钮生效。

说明：

- (1) 音频参数仅限支持音频输入/输出功能的型号。
- (2) 部分音频参数需要设备重启后生效。

5.7.3 重点区域



重点区域设置界面

通过设置【重点区域】，用户可以着重监视画面中的某些指定区域，使这些区域内的画面质量比其他区域更好，每个通道的主、副码流，各支持7个重点区域。

参数	说明
通道选择	选择需要配置参数的通道。
码流类型	从【码流类型】下拉列表中选择需要设置的码流。
提升等级	根据实际需要，设置重点区域的画面质量，如【最好】、【较好】、【好】、【一般】、【差】等。

绘制重点区域

- (1) 点击【开始绘制】，用鼠标在视频画面上拖动来绘制【重点区域】。拖拽区域的顶角，可以修改【重点区域】的形状。（部分型号支持）
- (2) 点击【清除划线】，可删除之前绘制的区域，重新绘制。
- (3) 设置完毕后，点击【保存】按钮生效。

5.8 摄像机设置

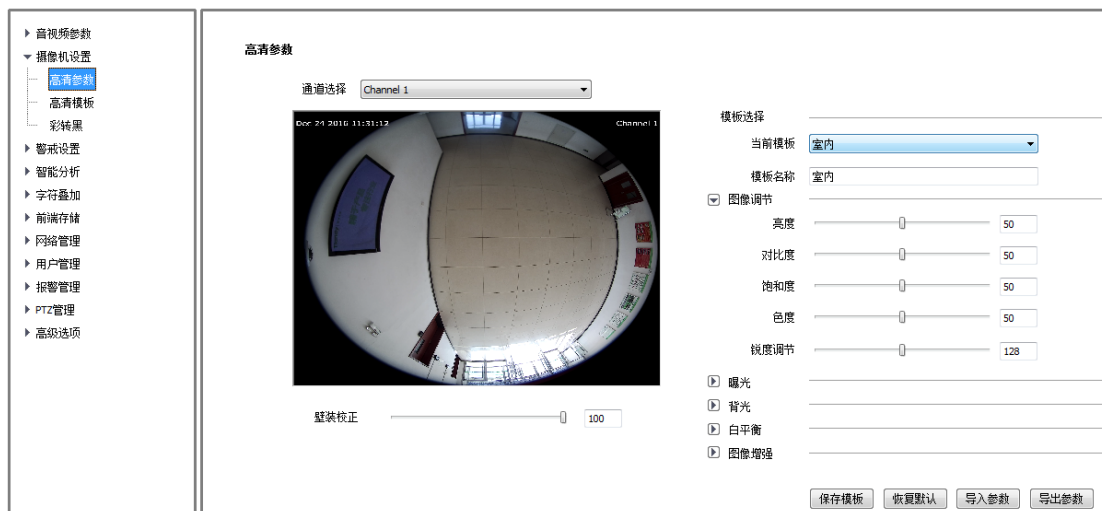
5.8.1 高清参数

说明：

- (1) 在高清参数页面，通过对摄像机视频参数调整，可使摄像机达到最佳显示效果。
- (2) 双击左侧预览窗口，可全屏观看，确认视频是否达到目标效果，再次双击，退出全屏。
- (3) 高清参数设置完成后，点击【保存模板】按钮，参数保存并生效。

高清参数-模板选择

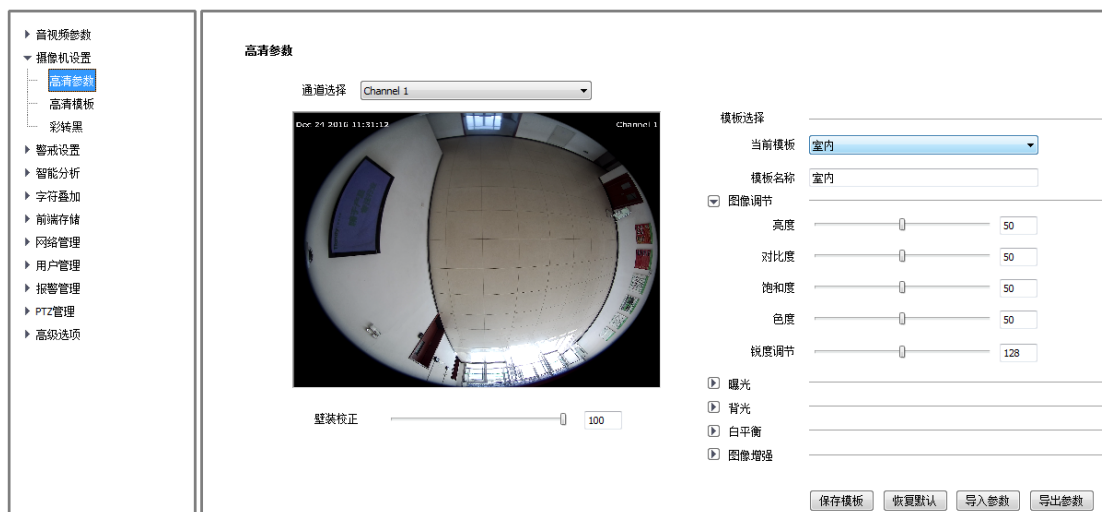
高清参数的应用是以模板的形式体现的，系统提供了若干套模板可供使用。因为每个模板的高清参数是互相独立的，修改第一个模板的高清参数，不会影响第二个模板的参数，所以修改参数前，请确认当前的模板。



高清参数-模板选择界面

参数	说明
通道选择	选择需要配置参数的通道。
当前模板	从下拉列表中选择需要设置的模板，如【室内】、【室外】等。
模板名称	如果用户对当前名称不满意，可以在编辑框中为模板定义新的名称。
壁装校正	仅部分型号【硬解方式】下的【壁装安装方式】支持，拖动滑块校正全景图像。

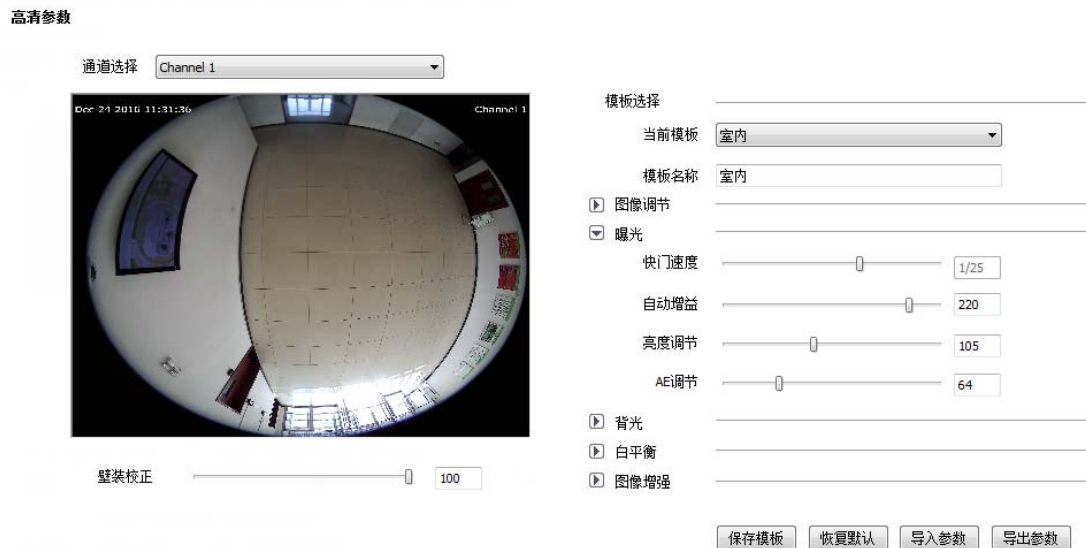
高清参数-图像调节



高清参数-图像调节界面

点击【图像调节】旁边的“▶”按钮，可展开【图像调节】界面。用户可调节参数名称后面的滑块，设置当前模板下画面的亮度、对比度、饱和度、色度、锐度等视频参数。

高清参数-曝光



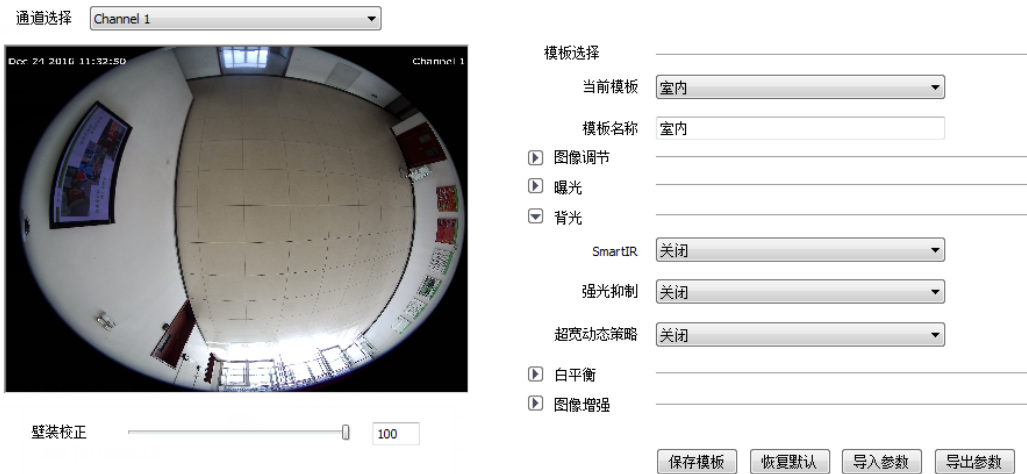
高清参数-曝光设置界面

点击【曝光】旁边的“▶”按钮，可展开【曝光】设置界面。

参数	说明
快门速度	设置最大曝光时间，会影响图像亮度。 曝光时间过长，会导致运动的图像有拖影。 曝光时间过短，会导致视频画面偏暗。
自动增益	设置最大增益，会影响图像亮度。增益过大可能产生较多噪点。
亮度调节	设置图像的亮度。数值越大，图像越亮。
AE调节	根据实际需要，设置AE调节的速度。

高清参数-背光

高清参数



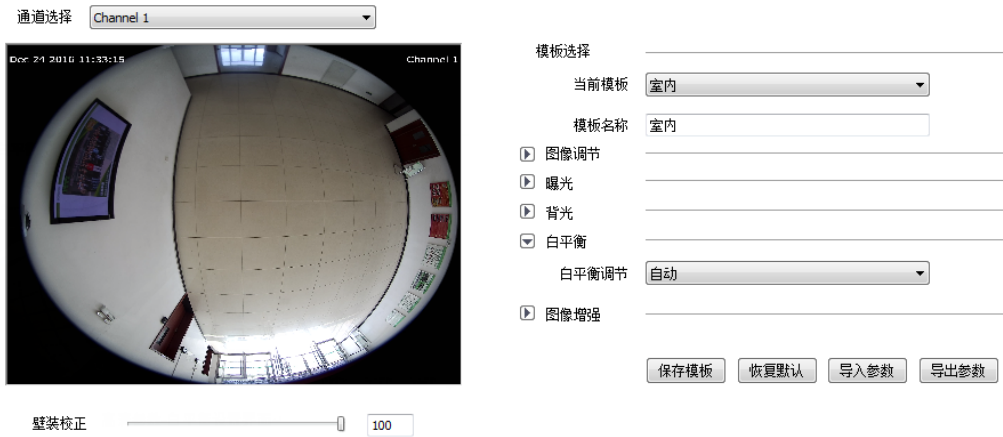
高清参数-背光设置界面

点击【背光】旁边的“▶”按钮，可展开【背光】设置界面。

参数	说明
SmartIR	主要用于红外夜视场景。 当画面出现过曝现象时，开启该功能，可自动降低亮度，避免过曝。
强光抑制	主要用于道路监控场景。 开启后可对汽车大灯等强光进行抑制，降低强光影响。
超宽动态策略	根据实际需要设置超宽动态策略，如【关闭】、【背光补偿】、【超宽动态 自动】、【超宽动态 手动】等。 选择【背光补偿】，勾选【设置背光补偿区域】的复选框，在视频画面上拖动鼠标，绘制补偿区域。 选择【超宽动态 自动】或【超宽动态 手动】，拖拽【超宽动态等级】滑块，设置符合场景需求的宽动态级别，值越大效果越明显。

高清参数-白平衡

高清参数



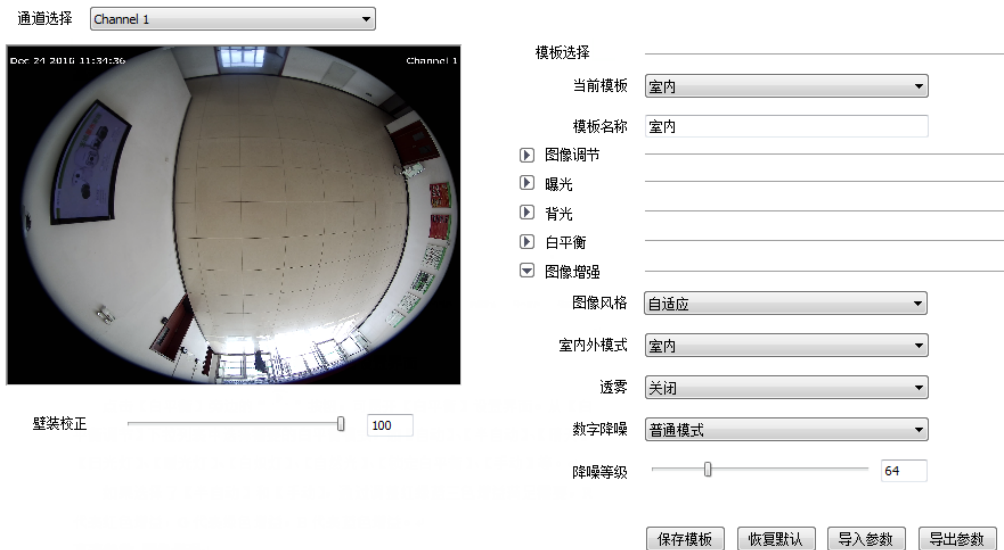
高清参数-白平衡设置界面

点击【白平衡】旁边的“▶”按钮，可展开【白平衡】设置界面。从【白平衡调节】下拉列表中选择需要的白平衡模式，如【自动】、【半自动】、【晴天】、【日光灯】、【暖光灯】、【白炽灯】、【自然光】、【锁定白平衡】、【手动】等。

如果选择了【半自动】和【手动】，通过调整红绿蓝三色增益满足需要，R代表红色增益，G代表绿色增益，B代表蓝色增益。

高清参数-图像增强

高清参数



高清参数-图像增强设置界面

点击【图像增强】旁边的“”按钮，可展开【图像增强】设置界面。

参数	说明
图像风格	根据实际需要设置图像风格，如【自适应】、【自然】、【明亮】、【柔和】、【鲜艳】等。
室内外模式	根据实际需要选择【室外】、【室内】等。
透雾	根据实际需要选择【开启】、【关闭】等。
数字降噪	根据实际需要设置数字降噪，如【关闭】、【普通模式】、【专家模式】等。 选择【普通模式】，拖拽【降噪等级】旁边的滑块，设置降噪等级，数值越大数字降噪等级越高。 选择【专家模式】，拖拽【空域降噪级别】和【时域降噪级别】旁边的滑块，设置空域降噪级别和时域降噪级别，数值越大数字降噪等级越高。

注意：高清参数设置完成后，点击【保存模板】按钮，保存设置。

高清参数-导出

点击【导出参数】按钮，实现将当前高清参数导出到指定位置（默认存储地址 D:\NetVideoBrowser\ HDPPara.dat），以备将来导入到其他相同型号设备。

高清参数-导入

点击【导入参数】按钮，实现从指定路径读取高清参数备份文件（默认存储地址 D:\NetVideoBrowser\ HDPPara.dat），实现快速设置当前设备的各项参数。

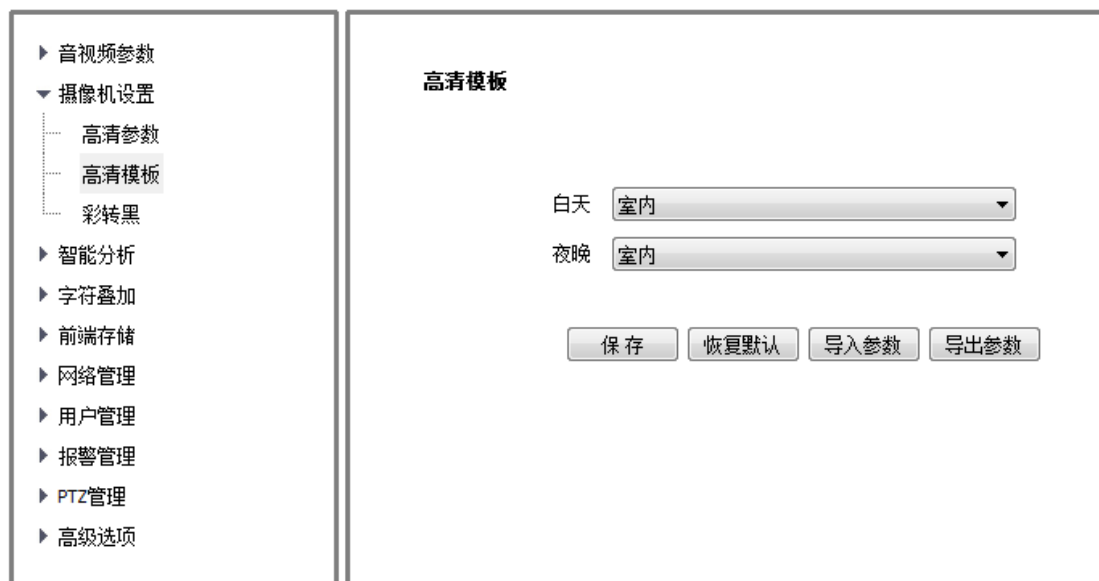
高清参数-恢复默认

点击【恢复默认】按钮，每个模板的高清参数都恢复为出厂默认设置。

5.8.2 高清模板

说明：

- (1) 通过使用高清模板，用户可以让摄像机在不同的时间使用不同的模板，可使摄像机在不同时间段，都能达到最佳视频效果。（部分型号支持）
- (2) 高清模板设置完成后，点击【保存】按钮，模板保存并生效。



高清模板设置界面

从【白天】和【夜晚】的下拉列表中选择需要的高清模板，摄像机在不同时间段，会自动调用对应的模板。

高清模板-导出

点击【导出参数】按钮，实现将当前高清模板设置导出到指定位置（默认存储地址 D:\NetVideoBrowser\ HDSchedulePara.dat），以备将来导入到其他相同型号设备。

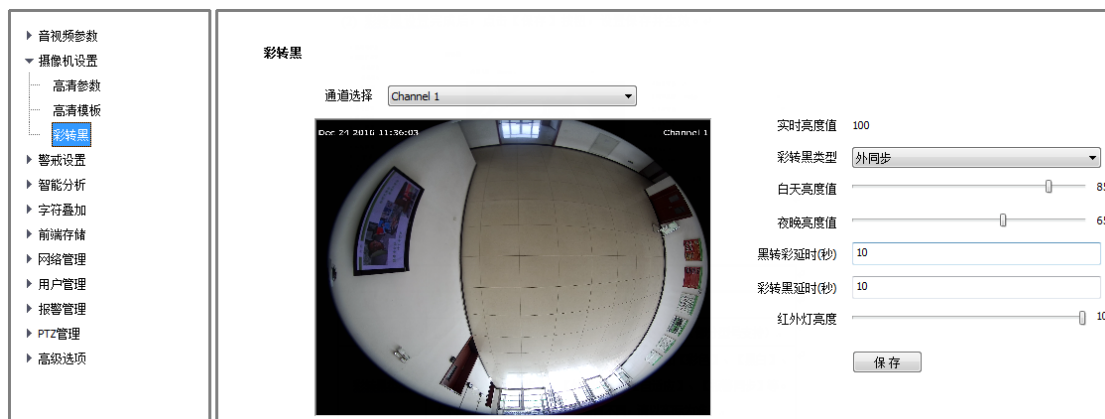
高清参数-导入

点击【导入参数】按钮，实现从指定路径读取高清模板备份文件（默认存储地址 D:\NetVideoBrowser\ HDSchedulePara.dat），实现快速设置当前设备的高清模板。

5.8.3 彩转黑

说明：

- (1) 通过彩转黑设置，可以让摄像机按照不同的规则，切换日夜模式。
- (2) 彩转黑设置完成后，点击【保存】按钮，设置保存并生效。



彩转黑设置界面

参数	说明
通道选择	选择需要配置参数的通道。
实时亮度值	显示当前环境的亮度值，数值越大，亮度越高。（部分型号支持）
彩转黑类型	可从下拉列表中选择需要的彩转黑切换规则，如【彩色】、【黑白】、【定时】、【内同步】、【外同步】、【自适应】、【报警同步】等。（不同型号支持的彩转黑类型略有不同，请以实际为准）
【彩色】	摄像机的视频始终是彩色模式，有红外灯的型号，红外灯一直关闭。
【黑白】	摄像机的视频始终是黑白模式，有红外灯的型号，红外灯一直开启。
【定时】	摄像机按照【天亮时间】和【天黑时间】，切换彩色或黑白模式。
【内同步】 或【外同步】	摄像机会按照【白天亮度值】和【夜晚亮度值】，切换彩色或黑白模式。当视频亮度高于【白天亮度值】时视频是彩色模式，当视频亮度值低于【夜晚亮度值】时视频是黑白模式。（部分型号支持）
【报警同步】	摄像机按照报警同步接口的状态切换彩色或黑白模式。高电平是彩色模

参数	说明
	式，低电平是黑白模式。（部分型号支持）
红外灯亮度	拖拽【红外灯亮度】旁边的滑块，设置红外灯亮度，数值越大，红外灯越亮。（部分型号支持）

5.9 警戒设置

预案管理

通过设置预案管理界面，对不同场景设置警戒预案。（部分型号支持）



预案管理设置界面

说明：

- (1) 【通道选择】：选择需要配置参数的通道，并勾选【启用】。
- (2) 点击【开始绘制】，根据实际应用，绘制警戒区域，点击鼠标右键结束绘制。
- (3) 点击【清除划线】，可清除绘制的区域，重新绘制。
- (4) 选择需要的警戒预案。用户还可以选择【自定义】，自己定义警戒规则。
- (5) 设置完毕后，点击【保存】按钮生效。

注意：

现场的环境对设备的识别率有较大影响，如果现场照明条件不良，建议不要开启。警戒参数设置过程中，会暂停智能分析功能。

5.10 智能分析

说明：

- (1) 通过设置智能分析，可以让摄像机对监控场景发生的事件进行报警、统计等处理。
- (2) 现场的环境对设备的识别率有较大影响，如果现场照明条件不良，建议不要开启。
- (3) 因为不同型号支持的功能不同，界面和菜单会存在差异，请以实际界面为准。

5.10.1 报警信息

说明：

- (1) **【通道选择】**：选择需要配置参数的通道。
- (2) **【场景编号】**：根据实际需要选择场景，并设置是否**【开启】**报警显示。
- (3) **【事件】**：可选择查看某个或全部智能分析事件的报警信息。
- (4) **【规则号】**：可选择查看某种或全部规则的报警情况。
- (5) **【清零】**：将该通道规则对应的事件发生统计的次数清零，重新开始统计。
- (6) **【清除】**：清空当前列表里显示的报警信息。

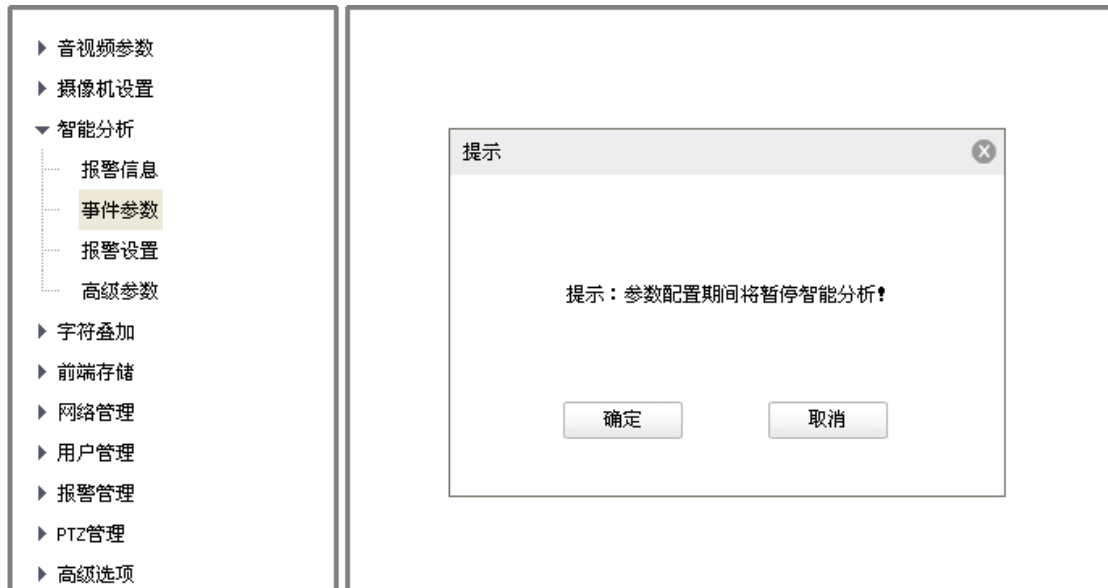
时间	通道号	场景编号	规则号	规则名	事件	报警抓拍图片

报警信息界面

5.10.2 事件参数

说明：

- (1) 点击【智能分析】下的【事件参数】，会弹出提示框，请点击【确定】按钮。
- (2) 在对智能分析参数进行配置期间，摄像机将自动停止智能分析功能。
- (3) 设置完成后，摄像机自动按照新的参数重新开启智能分析功能。



事件参数-提示界面



事件参数-设置界面

参数	说明
通道选择	选择需要配置参数的通道。
智能分析	启用或关闭智能分析功能。
启用算法	根据实际需要选择算法类型，如【行为分析】、【视频诊断】、【音频异常侦测】等。完成选择，请点击【保存算法】，即可逐条设置事件参数。

5.10.2.1 【算法配置】→【行为分析】

说明：

- (1) 在【算法配置】中，选择【行为分析】，将进入行为分析设置界面。
- (2) 多个算法可以同时启用，但算法总数不能超过 8 个，通过【规则号】的下拉菜单，定义当前设置的算法序号。
- (3) 勾选【有效】，表示启用当前的算法。不勾选，表示不启用当前算法。
- (4) 【事件设置】：包括【绊线】、【双绊线】、【周界】、【热度图】、【警戒】等算法。（不同型号支持的算法略有不同，请以实际为准）
- (5) 设置完成后点击【保存】。点击【下一步】，将自动切换到【报警设置】界面，可继续设置启用条件和智能联动。详见《智能分析-报警设置》。

事件参数

行为分析设置界面

【算法配置】→【行为分析】→【热度图】


说明：

- (6) 选择【规则号】，定义算法的序号。如果用户对当前规则名称不满意，可以在【规则名】编辑框中算法定义新的名称。
- (7) 在【事件设置】下拉菜单中选择【热度图】，并勾选【有效】，启用该规则。
- (8) 点击【清除规则】，可清除当前设置，重新设置规则。
- (9) 点击【开始绘制】，在图像中，绘制检测区域，点击鼠标左键，确认检测区域的范围，点击鼠标右键结束绘制。
- (10) 点击【全选】，设置整个图像为检测区域。
- (11) 点击【清除画线】，可清除规则线，重新绘制。

事件参数

通道选择 Channel 1

Dec 21 2016 11:17:20 Channel 1



开始绘制 全选 清除画线

若要启用智能分析，请同时勾选规则号。

智能分析 启用

启用算法 行为分析

视频诊断 音频异常侦测

保存算法

算法配置 行为分析

规则号 1 有效

规则名 Rule1 清除规则

事件设置 热度图

每秒最小移动距离 5%

最短时间 0 秒

灵敏度 80

保存 下一步

行为分析-热度图设置界面

参数	说明
每秒最小移动距离	表示目标移动的速度，每秒移动的距离占整个图像中的比例。（百分比） 当目标移动速度小于【每秒最小移动距离】时，将不累计热度。
灵敏度	拖拽【灵敏度】滑块，设置算法识别的灵敏度，值越大越灵敏。

设置完成后点击【保存】。点击【下一步】，将自动切换到【报警设置】界面，可继续设置启用条件和智能联动。详见《智能分析-报警设置》。

【算法配置】→【行为分析】→【绊线】

说明：

- (1) 选择【规则号】，定义算法的序号。如果用户对当前规则名称不满意，可以在【规则名】编辑框中算法定义新的名称。
- (2) 在【事件设置】下拉菜单中选择【绊线】，并勾选【有效】，启用该规则。
- (3) 点击【清除规则】，可清除当前设置，重新设置规则。
- (4) 点击【开始绘制】，在图像中，绘制规则线，规则线上的箭头表示禁止通过的方向，如果按照箭头方向越过规则线，会记为非法入内。
- (5) 点击【清除画线】，可清除规则线，重新绘制。

事件参数

通道选择 Channel 1

Dec 24 2016 11:47:20 Channel 1

若要启用智能分析，请同时勾选规则号。

智能分析 不启用

启用算法 行为分析

视频诊断 音频异常侦测

保存算法

算法配置 行为分析

规则号 1 有效

规则名 清除规则

事件设置 绊线

报警颜色 红

未报警颜色 绿

灵敏度 80

显示报警统计

双向报警

保存 下一步

行为分析-绊线设置界面

参数	说明
报警颜色	设置报警时，规则线的颜色。
未报警颜色	设置未报警时，规则线的颜色。
灵敏度	拖拽【灵敏度】滑块，设置算法识别的灵敏度，值越大越灵敏。
显示报警统计	设置预览视频界面的左下角是否显示报警计数。（部分型号支持）
双向报警	设置正向或反向穿越绊线，是否都触发报警。（部分型号支持）

设置完成后点击【保存】。点击【下一步】，将自动切换到【报警设置】界面，可继续设置启用条件和智能联动。详见《智能分析-报警设置》。

【算法配置】→【行为分析】→【双绊线】

说明：

- (1) 选择【规则号】，定义算法的序号。如果用户对当前规则名称不满意，可以在【规则名】编辑框中算法定义新的名称。
- (2) 在【事件设置】下拉菜单中选择【双绊线】，并勾选【有效】，启用该规则。
- (3) 点击【清除规则】，可清除当前设置，重新设置规则。
- (4) 点击【开始绘制】，在图像中，绘制 2 条规则线。（点击鼠标右键结束绘制）
- (5) 2 条规则线的方向应该一致，规则线上的箭头表示禁止通过的方向，如果规定时间范围内，按照箭头方向连续越过两条规则线，会记为非法入内。
- (6) 点击【清除画线】，可清除规则线，重新绘制。

事件参数

通道选择 Channel 1



若要启用智能分析，请同时勾选规则号。

智能分析 不启用

启用算法 行为分析

视频诊断 音频异常侦测

保存算法

算法配置 行为分析

规则号 1 有效

规则名 清除规则

事件设置 双绊线

报警颜色 红

未报警颜色 绿

越线最大时间间隔 30 秒

越线最小时间间隔 0 秒

灵敏度 80

显示报警统计

双向报警

保存 下一步

行为分析-双绊线设置界面

参数	说明
报警颜色	设置报警时，规则线的颜色。
未报警颜色	设置未报警时，规则线的颜色。
越线最大时间间隔	目标连续越过2条规则线，超过此时间间隔，不会被记录。 只有在【越线最大/小时时间间隔】内的连续越线事件，才会被记录。
越线最小时间间隔	目标连续越过2条规则线，小于此时间间隔，不会被记录。 只有在【越线最大/小时时间间隔】内的连续越线事件，才会被记录。
灵敏度	拖拽【灵敏度】滑块，设置算法识别的灵敏度，值越大越灵敏。
显示报警统计	设置预览视频界面的左下角是否显示报警计数。（部分型号支持）
双向报警	设置正向或反向穿越绊线，是否都触发报警。（部分型号支持）

设置完成后点击【保存】。点击【下一步】，将自动切换到【报警设置】界面，可继续设置启用条件和智能联动。详见《智能分析-报警设置》。

【算法配置】→【行为分析】→【周界】

说明：

- (1) 选择【规则号】，定义算法的序号。如果用户对当前规则名称不满意，可以在【规则名】编辑框中算法定义新的名称。
- (2) 在【事件设置】下拉菜单中选择【周界】，并勾选【有效】，启用该规则。
- (3) 点击【清除规则】，可清除当前设置，重新设置规则。
- (4) 点击【开始绘制】，在图像中，绘制周界区域，点击鼠标左键，确认边界区域的范围，点击鼠标右键结束绘制。
- (5) 点击【清除画线】，可清除规则线，重新绘制。

事件参数

行为分析-周界设置界面

参数	说明
检测模式	设置检测模式。 【入侵】表模式示目标保持在检测区域内达到入侵时间时会触发报警。 【进入】模式表示目标进入区域会触发报警。 【离开】模式表示目标离开区域会触发报警。

参数	说明
入侵时间（秒）	表示目标停留在检测区域内的时间，超过【入侵时间】时，会被记录。
报警颜色	设置报警时，规则线的颜色。
未报警颜色	设置未报警时，规则线的颜色。
灵敏度	拖拽【灵敏度】滑块，设置算法识别的灵敏度，值越大越灵敏。
显示报警统计	设置预览视频界面的左下角是否显示报警计数。（部分型号支持）

设置完成后点击【保存】。点击【下一步】，将自动切换到【报警设置】界面，可继续设置启用条件和智能联动。详见《智能分析-报警设置》。


【算法配置】→【行为分析】→【警戒】

说明：

- (1) 选择【规则号】，定义算法的序号。如果用户对当前规则名称不满意，可以在【规则名】编辑框中算法定义新的名称。
- (2) 在【事件设置】下拉菜单中选择【警戒】，并勾选【有效】，启用该规则。
- (3) 点击【清除规则】，可清除当前设置，重新设置规则。
- (4) 点击【开始绘制】，在图像中，绘制警戒区域，点击鼠标左键，确认警戒区域的范围，点击鼠标右键结束绘制。
- (5) 点击【清除画线】，可清除规则线，重新绘制。

事件参数

通道选择 Channel 1



开始绘制 清除画线

若要启用智能分析，请同时勾选规则号。

智能分析 启用

启用算法 行为分析

视频诊断 音频异常侦测

保存算法

算法配置 行为分析

规则号 1 有效

规则名 Rule1 清除规则

事件设置 警戒

报警颜色 红

未报警颜色 绿

灵敏度 80

滞留时间(秒) 10

显示报警统计

显示目标

保存 下一步

行为分析-警戒设置界面

参数	说明
报警颜色	设置报警时，规则线的颜色。
未报警颜色	设置未报警时，规则线的颜色。
灵敏度	拖拽【灵敏度】滑块，设置算法识别的灵敏度，值越大越灵敏。
滞留时间（秒）	表示目标停留在警戒区域内的时间，超过【滞留时间】时，会被记录。
显示报警统计	设置预览视频界面的左下角是否显示报警计数。（部分型号支持）

设置完成后点击【保存】。点击【下一步】，将自动切换到【报警设置】界面，可继续设置启用条件和智能联动。详见《智能分析-报警设置》。


5.10.2.2 【算法配置】→【视频诊断】

说明：

- (1) 在【算法配置】中，选择【视频诊断】，将进入视频诊断设置界面。
- (2) 【视频诊断】算法可以和【行为分析】算法同时启用，但是不能和【音频异常侦测】算法同时启用。
- (3) 设置是否【虚焦诊断】和【场景变换诊断】。
- (4) 拖拽【灵敏度】滑块，设置算法识别的灵敏度，值越大越灵敏
- (5) 设置完成后点击【保存】。点击【下一步】，将自动切换到【报警设置】界面，可继续设置启用条件和智能联动。详见《智能分析-报警设置》。

事件参数

通道选择 Channel 1



若要启用智能分析，请同时勾选规则号。

智能分析 不启用

启用算法 行为分析

视频诊断 音频异常侦测

保存算法

算法配置 视频诊断

虚焦诊断

灵敏度 60

场景变换诊断

灵敏度 60

保存 下一步

视频诊断设置界面

5.10.2.3 【算法配置】→【音频异常侦测】

说明：

- (1) 在【算法配置】中，选择【音频异常侦测】，将进入音频异常侦测设置界面。
- (2) 【音频异常侦测】算法可以和【行为分析】算法同时启用，但是不能和【视频诊断】算法同时启用。
- (3) 设置是否【信号丢失侦测】和【信号异常侦测】。
- (4) 拖拽【灵敏度】滑块，设置算法识别的灵敏度，值越大越灵敏
- (5) 设置完成后点击【保存】。点击【下一步】，将自动切换到【报警设置】界面，可继续设置启用条件和智能联动。详见《智能分析-报警设置》。

事件参数

通道选择 Channel 1



Dec 24 2016 11:47:20 Channel 1

若要启用智能分析，请同时勾选规则号。

智能分析 不启用

启用算法 行为分析

视频诊断 音频异常侦测

保存算法

算法配置 音频异常侦测

信号丢失侦测

灵敏度 60

信号异常侦测

灵敏度 60

保存 下一步

音频异常侦测设置界面


5.10.3 报警设置

说明：

- (1) 切换【规则号】可查看对应通道的智能分析状态和联动报警设置信息。
- (2) 因为不同型号支持的功能不同，界面和菜单会存在差异，请以实际界面为准。

报警设置界面

参数	说明
通道选择	选择需要配置参数的通道。下拉菜单下的【智能分析启用】，显示智能分析是否启用。启用方法请参考《智能分析-事件参数》的相关章节。
算法配置	从【算法配置】下拉列表中选择需要设置的算法，如【行为分析】、【音频异常侦测】等。
规则号	从【规则号】下拉列表中选择需要设置的规则，如【绊线】、【周界】等。

参数	说明
规则名	选择【规则号】后，自动刷新出【规则名】。启用方法请参考《智能分析-事件参数》的相关章节。
事件	选择【规则号】后，自动刷新出【事件类型】。启用方法请参考《智能分析-事件参数》的相关章节。
布防设置	设置报警联动的时间规则。 设置完【复制到星期】后，点击【应用】，保存设置。
联动类型	<p>根据实际需要，设置警情发生时报警联动功能，如【报警输出】、【录像】、【抓拍】、【声音】、【白光】等。如果设置联动【声音】、【白光】，需勾选 / 取消勾选【启用】，开启/关闭对应的联动功能。（不同型号支持的联动类型略有不同，请以实际为准）</p> <p>注意：如果要设置自定义报警联动【声音】，请点击  安装控件，通过控件录制自定义声音。</p>

每个规则设置完成后，点击【保存】按钮即可生效。

5.10.4 高级参数

说明：高级参数仅限在本公司技术人员指导下调试和设置。

高级参数

通道选择 Channel 1

目标参数

场景编号 1

目标最大尺寸 30%

目标最小尺寸 3%

目标确认帧数 15

启用

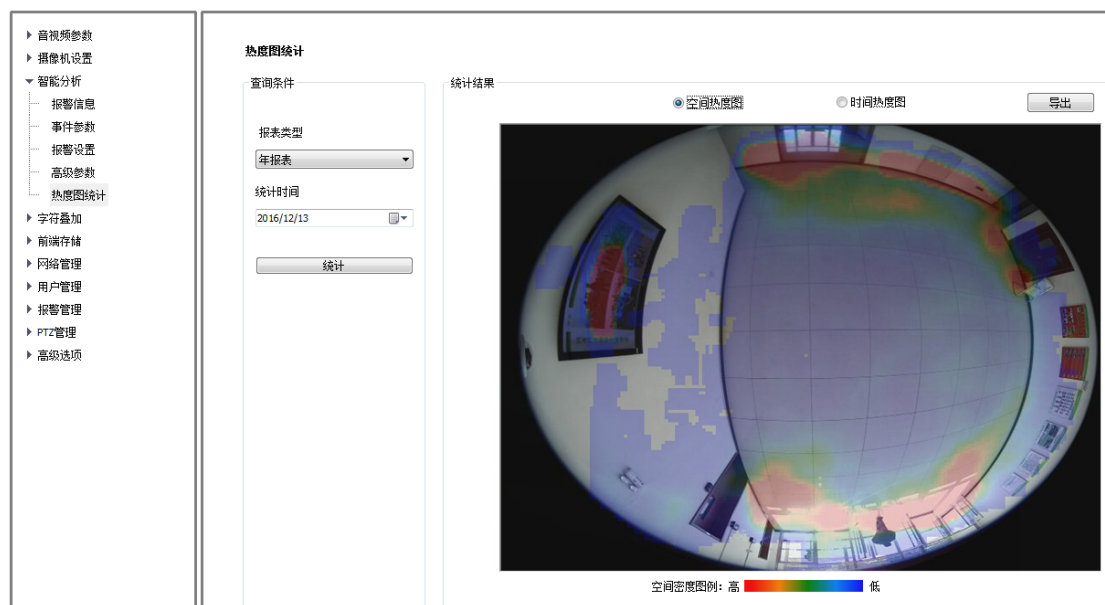
保存

高级参数设置界面

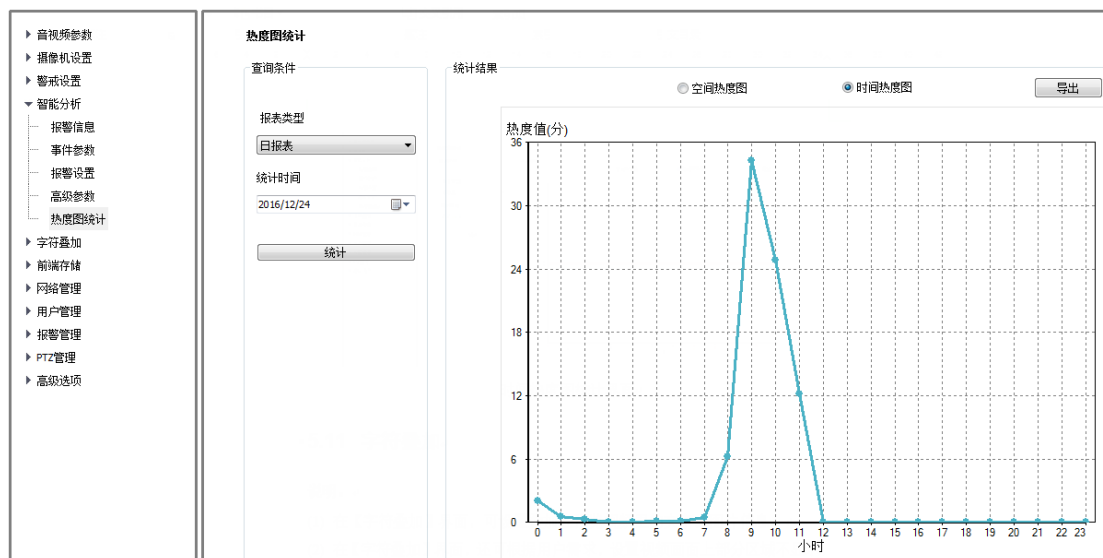
5.10.5 热度图统计

说明：

- (1) 【热度图统计】仅在启用【行为分析】的【热度图】算法后，才能统计。启用【热度图】的方法请参考《智能分析-事件参数-算法配置-行为分析-热度图》和《智能分析-报警设置》相关章节。
- (2) 通过设置【查询条件】，点击【统计】按钮，在【统计结果】栏中将显示统计结果。
- (3) 选择【空间热度图】或【时间热度图】查看对应的统计数据，点击【导出】按钮，可将统计数据保存到本地。



空间热度图统计界面



时间热度图统计界面

5.11 字符叠加

说明：

- (1) 在【字符叠加】界面，可设置叠加在预览视频里的文字或图片信息。
- (2) 在【字符叠加】界面，还可根据用户需求，设置视频画面上部分区域不显示，可保护隐私。

5.11.1 字符叠加

设置【字符叠加】前，请在【通道选择】和【码流类型】下拉列表中选择需要配置参数的通道和码流。不同通道和码流相互独立，用户可在不同的通道和码流叠加不同的信息。



字符叠加设置界面

字符叠加-通道名称

- (1) 选中【通道名称】复选框，即可在画面上叠加通道名称。
- (2) 如果用户对当前通道名称不满意，可以在编辑框中为通道定义新的名称。
- (3) 从【颜色】下拉列表中为叠加文字选择颜色。
- (4) 如果需要改变叠加字符的位置，选中【自定义位置】复选框，用鼠标在视频画面上点击，即可在指定位置叠加字符。

字符叠加-日期时间

- (1) 选中【日期时间】复选框，即可在画面上叠加日期和时间。
- (2) 支持多种日期格式可供选择。
- (3) 如果需要在所显示的时间日期中包含星期，选中【显示星期】复选框即可。
- (4) 根据需要，支持以 24 小时制或 12 小时制显示时间。
- (5) 从【颜色】下拉列表中为叠加文字选择颜色。
- (6) 如果需要改变叠加字符的位置，选中【自定义位置】复选框，用鼠标在视频画面上点击，即可在指定位置叠加字符。

字符叠加-附加信息

- (1) 从【附加信息】的下拉列表中选择需要设置的附加字符区域编号。
- (2) 在文本框中输入需要叠加的文字内容，可以包括汉字、英文以及常用的标点符号。根据需要，可以在一块区域内叠加多行内容。

- (3) 从【颜色】下拉列表中为叠加的内容选择颜色。
- (4) 选中【自定义位置】复选框，用鼠标在视频画面上点击，即可在指定位置叠加字符。

字符叠加-字符大小

用户可设置叠加字符的大小，在【字符尺寸】下拉列表中选择字符大小（单位：像素），默认选择【自适应】，让系统自动调整字符大小。

字符叠加-字库类型

用户可选择矢量或点阵字库。以上参数全部设置完毕后，点击【保存】。（部分型号支持）

5.11.2 LOGO 叠加



LOGO 叠加设置界面

根据需要，用户可以在画面上叠加 LOGO 图片。

- (1) 在【LOGO 文件】输入框输入如图片文件的路径，也可以点击【浏览】按钮，从弹出的窗口中找到所需的 LOGO 图片。
- (2) 点击【上传】按钮，图片会被上传到设备，上传图片后设备会自动重启。
- (3) 待设备重启后，选中【启用】复选框，就会在视频上叠加 LOGO 图片，取消【启用】复选框，则 LOGO 不显示。
- (4) 在选中【启用】的情况下，选中【自定义位置】复选框，用鼠标在视频画面

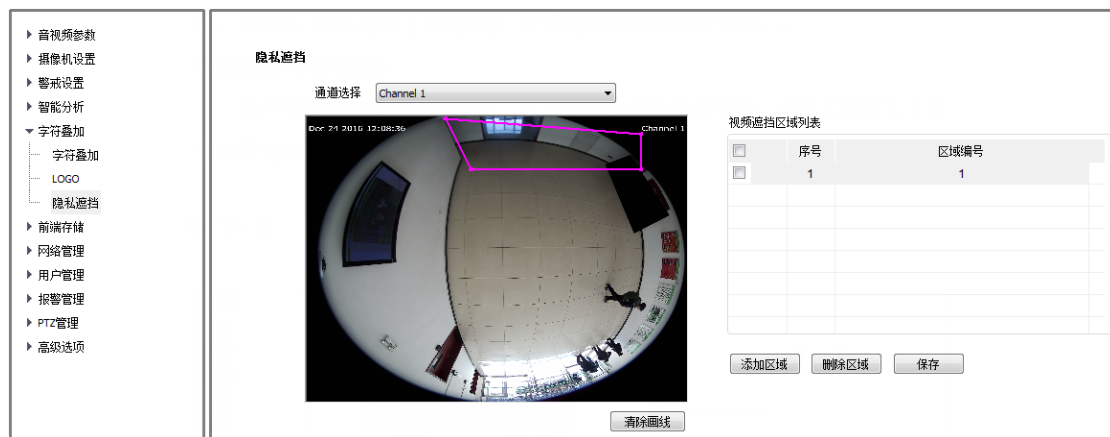
上点击，即可为 LOGO 指定新的显示位置。

注意：

- (1) LOGO 图片须是 bmp 格式的位图文件，位图深度为 24，尺寸小于 200*200 像素，且高与宽可被 4 整除，请使用符合要求的图片。
- (2) 叠加 LOGO 自动去除其黑色、白色底色。

5.11.3 视频遮挡（隐私遮挡）

根据实际需要，可在视频画面上设置遮挡区域，保护隐私。设置之前，请在【通道选择】下拉列表中选择需要设置遮挡区域的通道。不同通道相互独立，用户可在不同的通道设置不同的遮挡区域。



视频遮挡（隐私遮挡）设置界面

说明：

- (1) 点击【添加区域】设置遮挡区域，按住鼠标左键，在图像中绘制遮挡区域。
- (2) 拖拽图像中遮挡区域的四个角，可调整遮挡区域的形状。
- (3) 点击【清除画线】取消当前勾选的区域，重新画线。
- (4) 勾选遮挡区域列表中某个区域前的方框，再点击【删除区域】，可删除对应的遮挡区域。
- (5) 设置完成后点击【保存】。

5.12 前端存储

5.12.1 录像策略

录像策略设置界面

- (1) 在【录像位置】中，指定录像文件存储的介质，如【SD/USB】、【NFS】、【FTP】等。
- (2) 【录像状态】显示当前设备录像状态。
- (3) 选择【手动录像】后，设备开始录像，取消后停止录像。
- (4) 选择【报警录像】后，当有报警时开启录像，报警结束时停止录像。
- (5) 选择【定时录像】时，在不同的时间段进行定时录像，设置完【复制到星期】后，点击【应用】，保存设置。
- (6) 开启【断网录像】后，当断网时，按照定时录像的时间段进行录像。
- (7) 【保存】保存已设置的【录像策略】参数。

说明：【断网录像】和【定时录像】不能同时开启，开启【断网录像】后，【定时录像】会自动失效。部分型号不支持【断网录像】功能，请以实际为准。

5.12.2 报警预录

【报警预录】功能开启后能够将报警发生前及警情消失后设备支持时间范围内的视频信息保存到对应的报警录像中。

The screenshot displays the configuration interface for '报警预录' (Alarm Pre-recording). On the left, a navigation menu lists various settings, with '报警预录' highlighted. The main configuration area is titled '报警预录' and contains the following elements:

- A checked checkbox labeled '报警预录'.
- A dropdown menu for '预录(5-15)秒' (Pre-recording time) set to '10'.
- A dropdown menu for '延录(10-60)秒' (Post-recording time) set to '10'.
- A '保存' (Save) button.

报警预录设置界面

- (1) 选择【报警预录】后，开启【报警预录】功能。
- (2) 【报警预录】开启后，可设置【预录（5-15）秒】和【延录（10-60）秒】的下拉列表中选择预录和延录时间。
- (3) 设置完成后点击【保存】。

5.12.3 存储设置



存储设置界面

- (1) **【剩余磁盘空间】**可以在编辑框中设置保存条件的触发条件。
- (2) **【保存策略】**当剩余磁盘空间达到设定值时，有以下3中策略：
 1. 停止录像：不再进行录像打包操作。
 2. 循环删除：删除最早录像文件为最新录像创造空间。
 3. 循环删除：删除最早录像文件（除报警录像）为最新录像创造空间。（日志文件不会删除）
- (3) 设置完成后点击**【保存】**。

5.12.4 抓拍设置

▶ 音视频参数
▶ 摄像机设置
▶ 智能分析
▶ 字符叠加
▼ 前端存储
 录像策略
 报警预录
 存储设置
 抓拍设置
 磁盘管理
 网络存储
▶ 网络管理
▶ 用户管理
▶ 报警管理
▶ PTZ管理
▶ 高级选项

抓拍设置

通道选择 Channel 1

抓拍分辨率 2560x2560

定时抓拍 启用

间隔 00:00:05

抓拍联动 联动FTP 联动Email

保存

抓拍设置界面

- (1) 在【通道选择】下拉列表中选择需要设置的通道。
- (2) 在【抓拍分辨率】下拉列表中选择抓拍图像的分辨率。
- (3) 【定时抓拍】启用后，还需设置抓拍【间隔】。（小时：分钟：秒）
- (4) 选择【联动 FTP】，抓拍图片后上传到 FTP 服务器。
- (5) 选择【联动 Email】，抓拍图片后发送电子邮件到指定邮箱。
- (6) 设置完成后点击【保存】。

5.12.5 磁盘管理

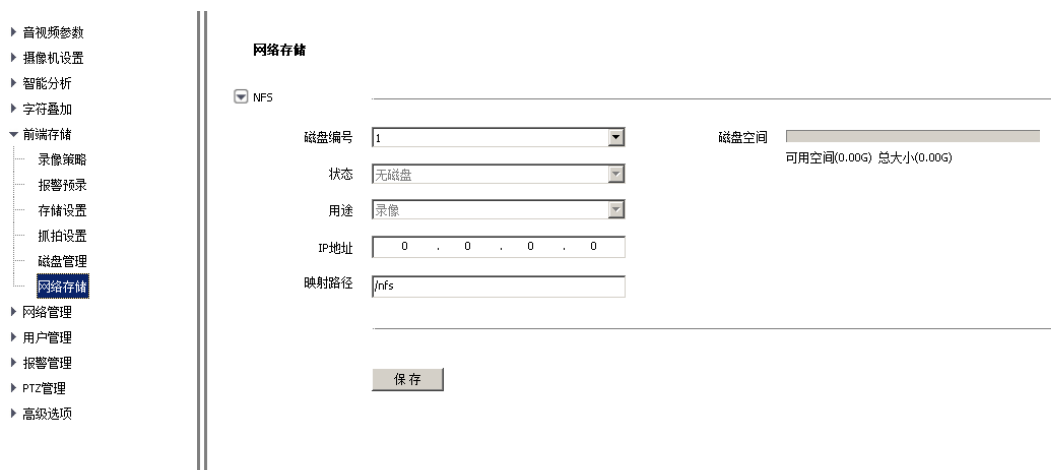
说明：

- (1) 在【磁盘信息】列表，可查看前端存储设备使用信息和状态。
- (2) 选择【磁盘信息】列表中的存储设备，点击【初始化磁盘】，可将磁盘格式化。（部分型号需要设备重启）



磁盘管理界面

5.12.6 网络存储



网络存储设置界面

NFS 存储

- (1) 在【磁盘编号】下拉列表中选择需要设置的磁盘。
- (2) 【状态】显示当前磁盘的状态信息。
- (3) 【用途】显示当前磁盘的用途。
- (4) 在【IP 地址】的编辑框输入 NFS 服务器的 IP 地址。
- (5) 在【映射路径】的编辑框输入映射的磁盘路径。

(6) 【磁盘空间】显示当前网络存储映射磁盘的可用空间及总大小。

(7) 设置完成后点击【保存】。

说明：使用 NFS 存储功能时，前端设备必须安装 micro SD 卡或 U 盘，并在 NVR 中开启相应通道的 ANR 功能。

5.13 网络管理

5.13.1 有线网络

有线网络

自动获取IP地址

IPv4地址 192 . 168 . 1 . 2

IPv4子网掩码 255 . 255 . 255 . 0

IPv4网关 192 . 168 . 1 . 1

IPv6地址 fe80::250:c2ff:fe28:10c5

IPv6子网掩码 64

DNS 192 . 168 . 168 . 1

物理地址 00:50:c2:28:10:c5

MTU 1500

保存

有线网络设置界面

(1) 如果使用动态 IP 地址，勾选【自动获取 IP 地址】后，DHCP 服务器将自动为设备分配 IP。

(2) 如果使用静态 IP 地址，在编辑框中输入【IPv6】或【IPv4】的网络参数，如

IP 地址、网关、子网掩码、DNS 等信息。

(3) 设置【MTU】的值，范围 500~1500，默认 1500。（一般不用修改）

(4) 设置完成后点击【保存】。

说明：部分型号需要设备重启后生效。

5.13.2 注册中心

设置注册中心【服务器名称】、【IP 地址】、【端口】、【账户】及【密码】等信息，设置完成后点击【保存】。

The screenshot shows the 'Registration Center' configuration page. On the left is a navigation menu with the following items: 音视频参数, 摄像机设置, 智能分析, 字符叠加, 前端存储, 网络管理 (expanded), 有线网络, 注册中心 (highlighted), 网络服务, 黑白名单, 用户管理, 报警管理, 高级选项. The main content area is titled '注册中心' and contains the following fields: '服务器名称' (Server Name), 'IP地址1' (IP Address 1), '端口1' (Port 1) with a value of '0', 'IP地址2' (IP Address 2), '端口2' (Port 2) with a value of '0', '用户名' (Username), and '密码' (Password). A '保存' (Save) button is located at the bottom of the form.

注册中心设置界面

5.13.3 网络服务

网络服务-DDNS

勾选【启用】DDNS 功能后，修改【设备域名】、选择要设置的【服务器地址】，更改【端口】、【账号】、【密码】，设置完成后点击【保存】。



网络服务-DDNS 设置界面

网络服务-FTP

默认用途为【下载】。修改【服务器地址】、【端口】、【路径】、【账号】及【密码】后，点击【测试】可验证设置是否正确。设置完成后点击【保存】。



网络服务-FTP 设置界面

网络服务-PPPoE

勾选【启用】PPPoE 功能后，更改【账号】、【密码】，设置完成后点击【保存】。

The screenshot shows the configuration page for Network Services - PPPoE. On the left, a navigation tree is visible with '网络管理' expanded to '网络服务'. The main content area is titled '网络服务' and includes several service options: DDNS, FTP, PPPoE (checked), and NTP. The PPPoE section is active, showing a '启用' checkbox that is checked. Below it are input fields for '账号' (Account) with the value '12345678', '密码' (Password) masked with dots, and '密码确认' (Confirm Password) also masked with dots. A '保存' (Save) button is located below these fields. At the bottom, there are links for 'NTP', '组播' (Multicast), and '其它' (Other).

网络服务-PPPoE 设置界面

网络服务-NTP

设置【服务器地址】、【端口】、【时间间隔（分钟）】后，点击【保存】。

The screenshot shows the configuration page for Network Services - NTP. The left sidebar is the same as in the previous image. The main content area is titled '网络服务' and shows 'NTP' selected. The '启用' checkbox for NTP is checked. The configuration fields are: '服务器地址' (Server Address) with 'time.windows.com', '端口' (Port) with '123', and '时间间隔（分钟）' (Interval in minutes) with '60'. A '保存' (Save) button is located below these fields. At the bottom, there are links for '组播' (Multicast) and '其它' (Other).

网络服务-NTP 设置界面

网络服务-组播

- (1) 输入组播【IP 地址】（范围：224.0.0.0-239.255.255.255）。
- (2) 输入端口号（范围：1-65535）。
- (3) 点击【保存】。（设置组播参数部分型号需要重启后生效）

说明：

- (1) 如果是音视频组播，待设备重启后用 IE 登录。
- (2) 选择【配置】-【音视频参数】-【音频参数】-【音频编码】，设置【音频编码】方式为【AAC_LC】，【音频采样率】为【32kHz】或【48kHz】，点击【保存】。（设置音频参数部分型号需要重启后生效）
- (3) 待设备重启后，打开 VLC 软件，打开网络串流，在 URL 中输入：“udp://@IP 地址:端口号”，点击【播放】即可。



网络服务-组播设置界面

网络服务-Qos

设置【码流 DSCP】、【信令 DSCP】后，点击【保存】。



网络服务-Qos 设置界面

网络服务-其它

网络服务

▶ DDNS

▶ FTP

▶ PPPoE

▶ NTP

▼ 其它

使用UPnP 使用SNMP

HTTP 端口 80

HTTPS 端口 443

RTSP 端口 554

保存

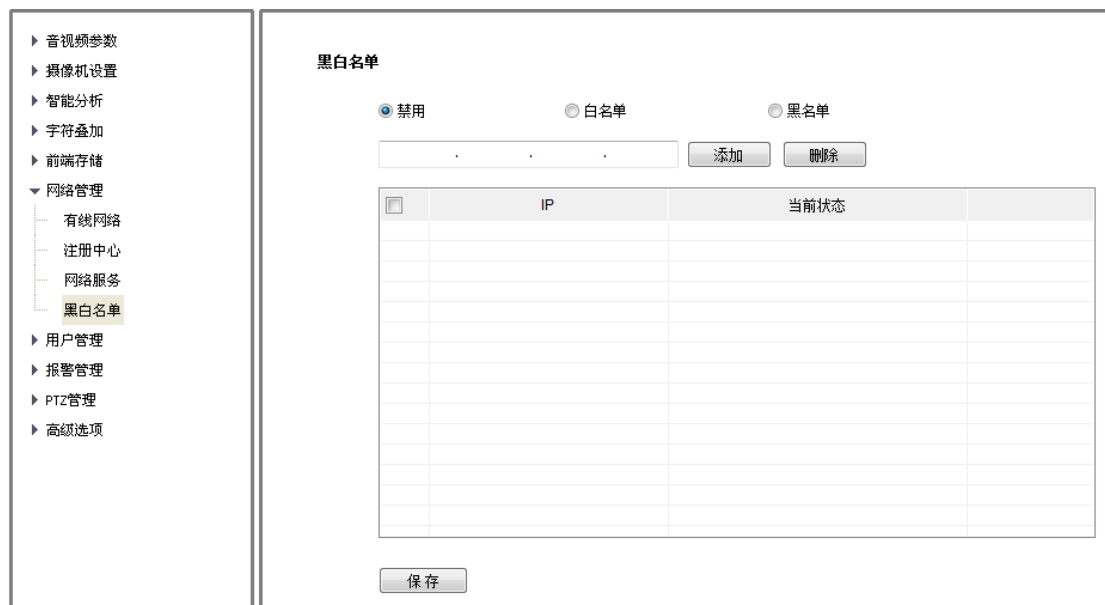
网络服务-其它设置界面

- (1) **【HTTP 端口】**: 在页面上的输入框中输入 **【HTTP 端口号】**，点击 **【保存】** 按钮生效。（部分型号需要设备重启后生效）
- (2) **【HTTPS 端口】**: 在页面上的输入框中输入 **【HTTPS 端口号】**，点击 **【保存】** 按钮生效。（部分型号需要设备重启后生效）
- (3) **【RTSP 端口】**: 在页面上的输入框中输入 **【RTSP 端口号】**，点击 **【保存】** 按钮生效。（部分型号需要设备重启后生效）
- (4) **【UPnP】**: 选中 **【使用 UPnP】** 复选框，点击 **【保存】** 按钮，即可使用 UPnP 功能。取消 **【使用 UPnP】** 复选框，点击 **【保存】** 按钮，即可停用 UPnP 功能。（部分型号需要设备重启后生效）
- (5) **【SNMP】**: 选中 **【使用 SNMP】** 复选框，点击 **【保存】** 按钮，即可使用 SNMP 协议。取消 **【使用 SNMP】** 复选框，点击 **【保存】** 按钮，即可停用 SNMP 协议。（部分型号需要设备重启后生效）

5.13.4 黑白名单（IP 防火墙）

黑白名单（IP 防火墙）可让用户更灵活地管理设备访问权限。因为 IP 过滤

只能在用户登录的时候进行过滤。如果设置黑、白名单的时候，想要屏蔽的某些用户已经成功登录到设备了，那么黑、白名单无法阻止其继续访问设备，只有在其退出后试图再次登录的时候才能阻止。所以，建议每次配置了黑、白名单后都重启设备，以便把当时所有已经登录的非法用户屏蔽。



黑白名单（IP 防火墙）设置界面

黑白名单-黑名单

如果用户希望屏蔽某些 IP 地址，禁止其访问设备，可以选中【黑名单】单选按钮，输入想要屏蔽的 IP 地址，点击【添加】，加入到 IP 列表中，点击【保存】按钮，黑名单即可生效，可添加多个 IP。此时，来自列表中任何一个 IP 的登录请求都将被拒绝，无论其用户名和密码是否正确。用户在黑名单里最多可以指定 16 个要屏蔽的 IP 地址。

注意：

在使用黑名单的时候，千万不能把自己的 IP 加入列表中。如果把自己的 IP 添加进去，一旦设置生效，自己也将无法再登录设备。

黑白名单-白名单

如果用户希望只允许少数受信任的 IP 访问设备，就可以选中【白名单】单选按钮，然后再在下边输入框中输入受信任的 IP 地址，点击【添加】按钮，加

入列表中，最后点击【保存】按钮，白名单生效，可添加多个 IP。此时，只有来自列表中指定的若干 IP 的登录才会被允许，（用户名和密码必须正确）其他 IP 的登录请求都将被拒绝，无论其用户名和密码是否正确。用户在白名单里最多可以指定 16 个受信任的 IP 地址。

注意：

在使用白名单的时候，一定要记得把自己的 IP 加入列表中。如果忘了把自己的 IP 添加进去，一旦设置生效，自己也将无法再登录设备。

黑白名单-禁用

在任何时候，只要选中【禁用】单选按钮，并点击【保存】按钮，会立刻停止 IP 的过滤功能。此时，先前在黑名单或白名单中指定的 IP 虽然还显示在列表中，但是将不再起作用，直到用户再次启用黑、白名单为止。

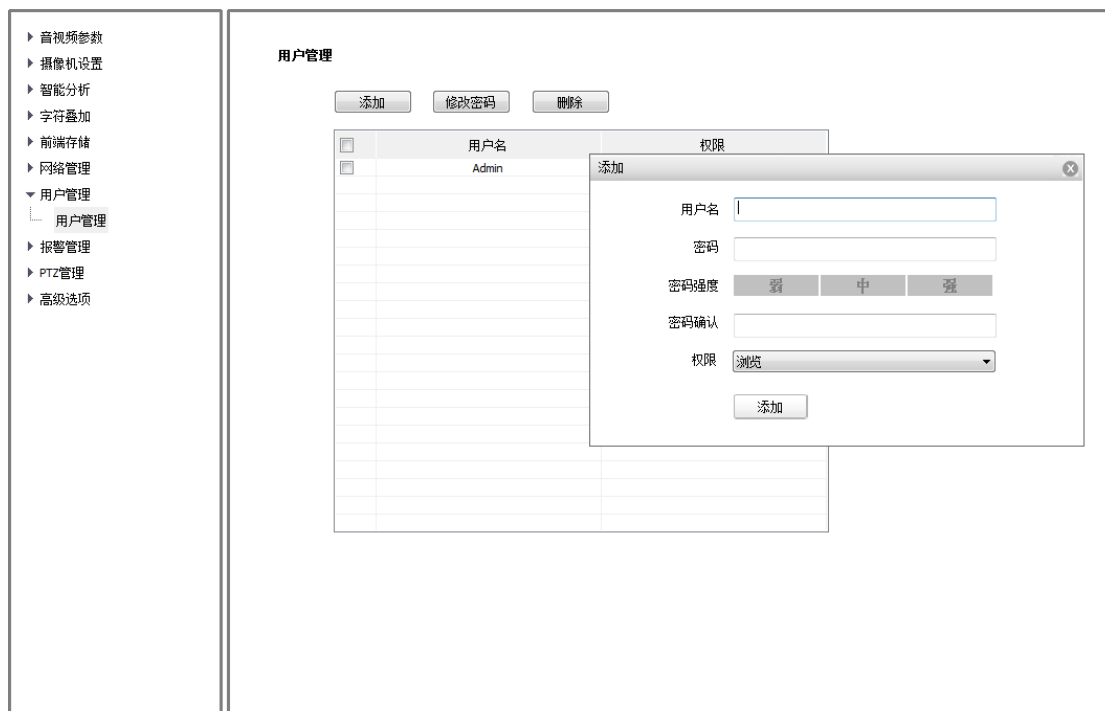
黑白名单-删除

无论何时，如果需要从列表中删除某些 IP，只需要选中这些 IP 左边的复选框，点击【删除】按钮即可。

5.14 用户管理

5.14.1 添加用户

新用户添加需要输入用户名，密码和权限，其中用户名和密码只能输入英文字母和数字，用户权限包括：浏览、浏览+控制、浏览+控制+设置、管理员。以上三项填好后点击【保存】按钮即可。



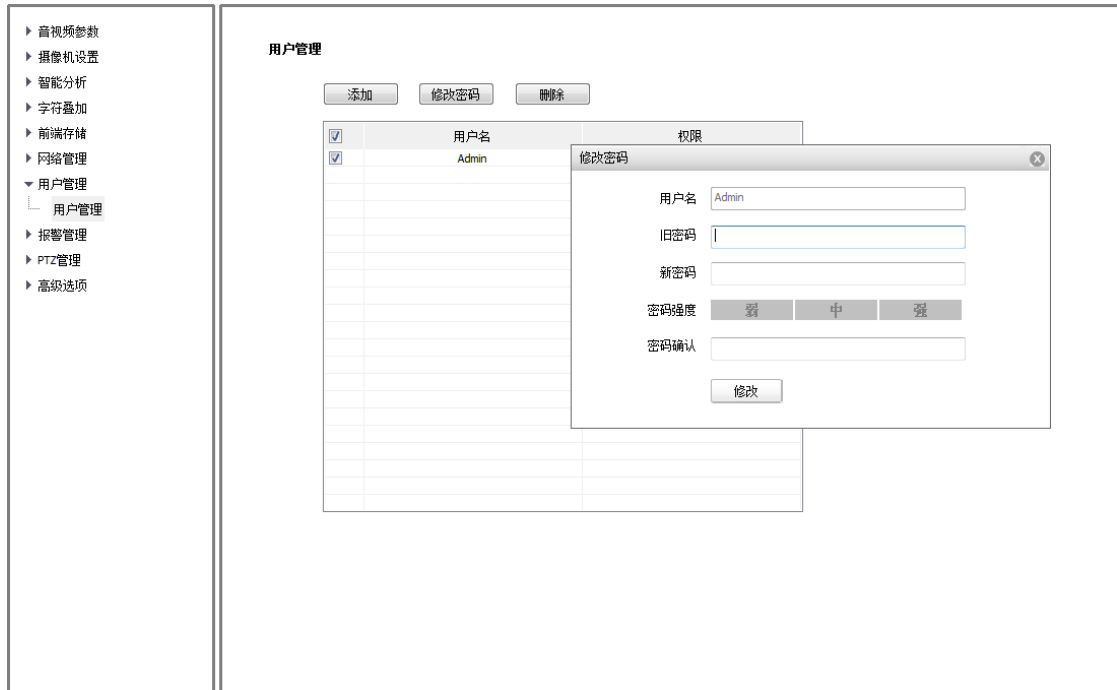
添加用户界面

注意：

只有管理员权限的用户可【添加】和【删除】用户。

5.14.2 修改密码

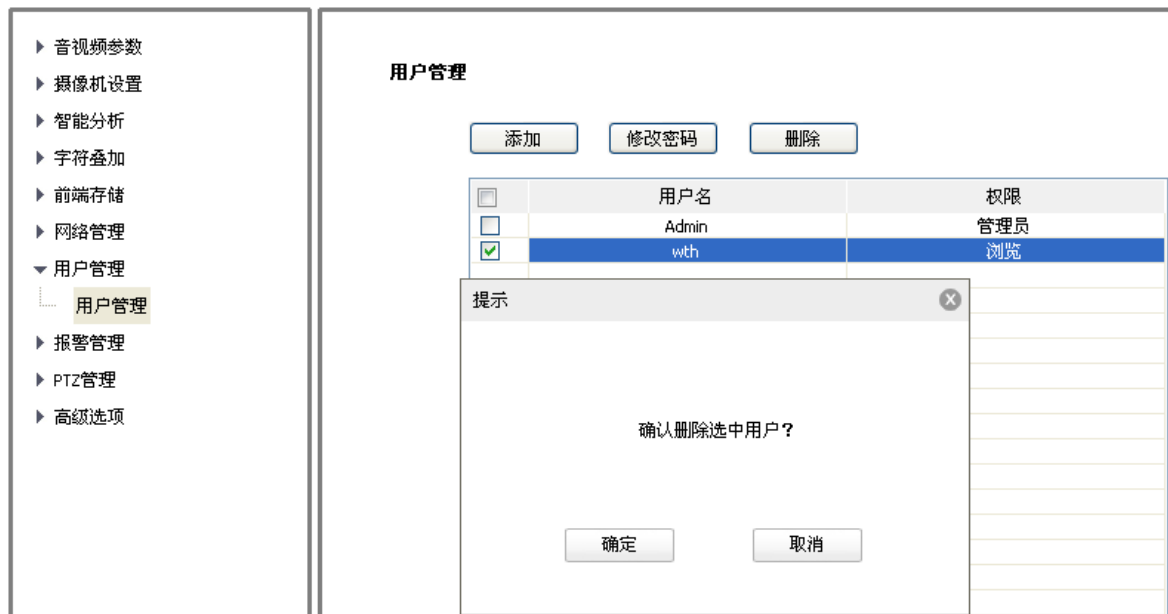
在用户列表中勾选待修改密码用户，点击【修改密码】后弹出修改密码界面，分别输入正确旧密码、新密码和密码确认后点击【修改】按钮即可。



修改密码界面

5.14.3 删除用户

在用户列表中勾选一个用户，点击【删除】按钮后弹出提示框点击确定即可。



删除用户界面

5.15 报警管理

5.15.1 报警输入

报警输入

输入端口 1 启用

模式设置 闭路报警

布防设置 星期二

00:00 ~ 23:59

00:00 ~ 00:00

00:00 ~ 00:00

00:00 ~ 00:00

复制星期 全选

星期日 星期一 星期二 星期三 星期四 星期五 星期六

联动类型 联动PTZ

联动通道 Channel 1

联动PTZ类型 不联动

相应编号

报警输入设置界面

- (1) 选择报警输入端口，勾选【启用】复选框，开启端口报警检测功能，取消勾选则关闭端口报警检测功能。
- (2) 【模式设置】支持【闭路报警】、【开路报警】，其中【闭路报警】是指当断开的线路发生短路时发生报警，同样【开路报警】是指当连接的线路断开时发生报警。
- (3) 用户根据需要设置【布防设置】，只在设置的日期及时间段内检测警情。
- (4) 设置【联动类型】，实现触发警情后的报警联动，如【联动输出】、【联动PTZ】、【联动抓拍】等。（不同型号支持的联动类型略有不同，请以实际为准）
- (5) 设置完毕后，点击【保存】按钮生效。

注意：报警输入、报警联动输出仅限支持报警输入/输出功能的产品。

5.15.2 报警输出

报警输出

输出口 1

模式设置 闭路报警

延时时间 (秒) 10

保存

报警输出设置界面

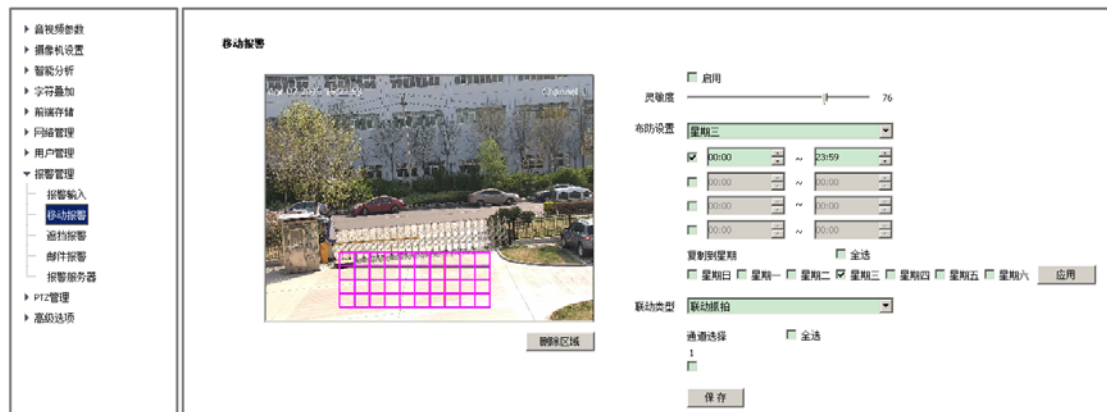
- (1) 选择需要设置的报警【输出口】。(不同型号支持的报警输出口数量略有不同，请以实际为准)
- (2) 【模式设置】支持【闭路报警】、【开路报警】，其中【闭路报警】是当发生警情时，报警输出口闭合，没有警情时，报警输出口断开。【开路报警】是当发生警情时，报警输出口断开，没有警情时，报警输出口闭合。
- (3) 【延时时间 (秒)】表示警情消失后，报警输出口持续报警的延时时间。

注意：

报警联动输出仅限支持报警输入/输出功能的产品。

5.15.3 移动报警

用户设置移动报警区域，当设置区域内有物体移动时视频预览界面有视频移动报警的提示，并且根据设置进行相应的报警联动。



移动报警设置界面

- (1) 在【通道选择】下拉列表中选择需要设置的通道。
- (2) 开启移动报警检测功能，在视频画面拖动鼠标左键绘制检测移动报警的区域。点击【删除区域】删除移动报警检测区域。
- (3) 设置移动报警灵敏度。（一般值越大，移动报警检测越灵敏，误报率也会增加）
- (4) 用户根据需要设置【布防设置】，只在设置的日期及时间段内检测警情。
- (5) 设置【联动类型】，实现触发警情后的报警联动，如【联动输出】、【联动双灯】、【联动抓拍】。（不同型号支持的联动类型略有不同，请以实际为准）
- (6) 部分支持报警输出的型号可以设置报警【输出端口】。
- (7) 设置完成后点击【保存】。

说明：【联动双灯】的【联动类型】仅限部分支持双灯的型号。工作机制是：在夜间黑白模式下，移动报警触发打开白灯，同时可选择此时工作模式，黑白模式下，红外灯继续亮，彩色模式下，则红外灯关闭。移动报警解除后，双灯关闭，恢复报警前状态。

5.15.4 遮挡报警

开启遮挡报警后，当视频画面内图像被遮挡时，视频预览界面有遮挡报警的提示，并且根据设置进行相应的报警联动。



遮挡报警设置界面

- (1) 在【通道选择】下拉列表中选择需要设置的通道。
- (2) 勾选【启用】复选框，开启视频遮挡报警检测功能，取消勾选则关闭视频遮挡报警检测功能。
- (3) 设置视频遮挡报警灵敏度（一般值越大，视频遮挡报警检测越灵敏，同时误报率也会增加）
- (4) 用户根据需要设置【布防设置】，只在设置的日期及时间段内检测警情。
- (5) 设置【联动类型】，实现触发警情后的报警联动，如【联动输出】、【联动抓拍】。（不同型号支持的联动类型略有不同，请以实际为准）
- (6) 部分支持报警输出的型号可以设置报警【输出端口】。
- (7) 设置完成后点击【保存】。

5.15.5 邮件报警

用户启用邮件报警后，当发生警情时报警服务器会自动向用户设置的邮箱地址发送报警邮件。

邮件报警设置界面

- (1) 勾选【启用邮件报警】复选框。
- (2) 设置【Email 服务器地址】，（部分型号是【SMTP 服务器】）编辑框的输入格式为 smtp.xx.com，其中 xx 代表邮箱服务器，是账号的登录邮箱，例如 smtp.163.com。
- (3) 【端口号】默认为 25。
- (4) 【账号】、【密码】为登录 Email 服务器邮箱的用户名、密码。
- (5) 在【加密方式】下拉列表中选择加密方式，如【无】、【SSL】、【TLS】等。（不同型号支持的加密方式略有不同，请以实际为准）
- (6) 设置【主题】及【抄送的邮箱地址】。
- (7) 设置完成后点击【保存】。

5.15.6 异常报警

异常报警

异常类型 磁盘满

<input type="checkbox"/>	常规联动	<input type="checkbox"/>	联动输出
<input checked="" type="checkbox"/>	上传中心	<input type="checkbox"/>	端口号1
<input checked="" type="checkbox"/>	发送邮件		
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			

保存

异常报警设置界面

- (1) 部分型号支持异常报警，可在【异常类型】下拉列表中选择异常类型，如【磁盘满】、【磁盘读写错误】、【IP地址冲突】、【MAC地址冲突】等。（不同型号支持的异常类型略有不同，请以实际为准）
- (2) 设置【常规联动】，部分支持报警输出的型号可以设置报警【联动输出】的【端口号】。
- (3) 设置完成后点击【保存】。

5.15.7 报警服务器

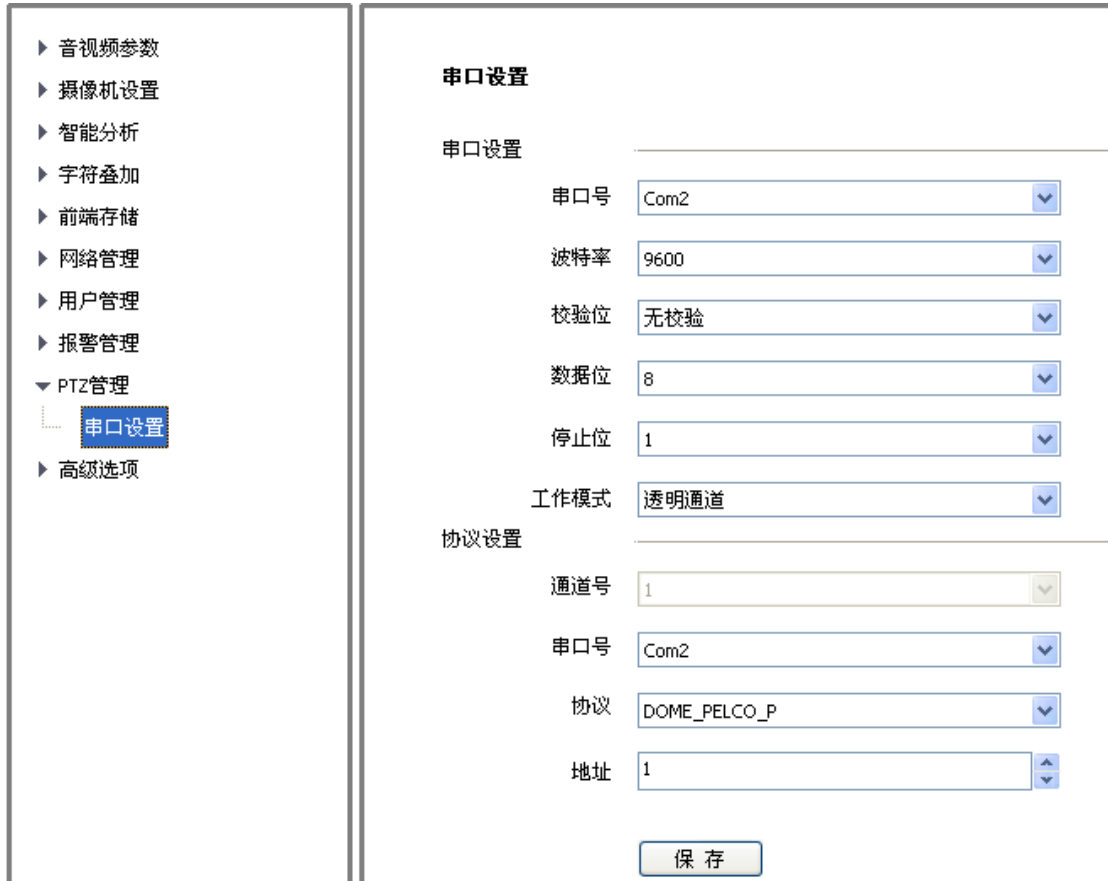
用于用户自行设置报警服务器，输入【地址】和【端口】后，点击【保存】按钮生效。



警服务器设置界面

5.16 PTZ 管理

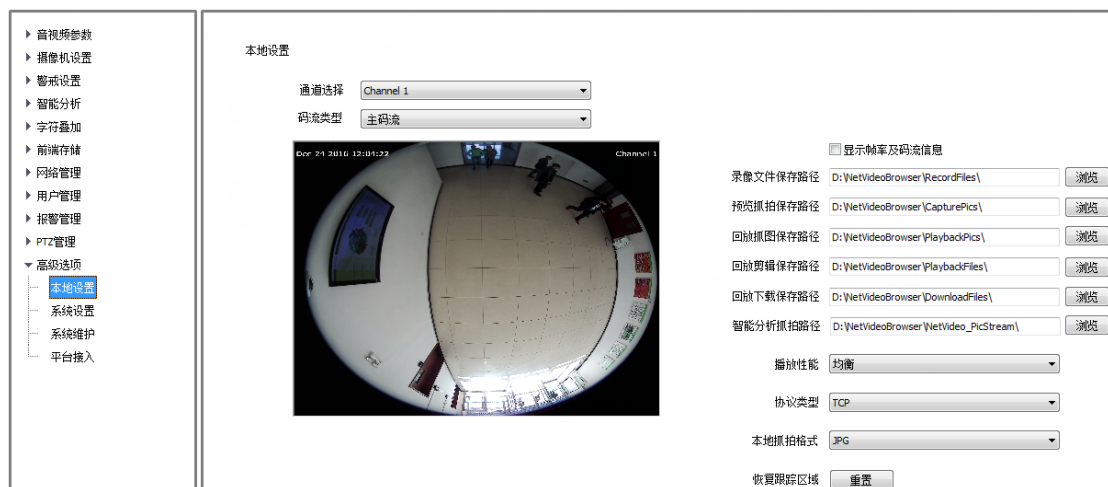
部分型号 PTZ 管理有效。PTZ 管理分为串口设置和协议设置两种方式。其中串口设置需要用户设置【**串口号**】、【**波特率**】、【**校验位**】、【**数据位**】、【**停止位**】和【**工作模式**】；协议设置需要用户设置【**通道号**】、【**串口号**】、【**协议**】以及【**地址**】。



PTZ 管理设置界面

5.17 高级选项

5.17.1 本地设置



本地设置界面

本地设置-帧率及码流显示

- (1) 在【通道选择】下拉列表中选择需要设置的通道。并在【码流类型】下拉列表中选择需要设置的码流。
- (2) 勾选【显示帧率及码流信息】复选框，在视频界面上显示该通道帧率和码流信息，取消勾选复选框，在视频界面不显示相应信息。（部分型号支持）

本地设置-本地录像图片文件设置

- (1) 在【通道选择】下拉列表中选择需要设置的通道。并在【码流类型】下拉列表中选择需要设置的码流。
- (2) 点击【浏览】按钮，设置对应文件的保存位置。

本地设置-播放性能

在【播放性能】下拉列表中选择需要的类型。如【最短延时】、【实时性好】、【均衡】、【流畅性好】等，实现流畅和延时的平衡。

本地设置-协议类型

在【协议类型】下拉列表中选择网络协议。如【TCP】、【UDP】、【多播】等。

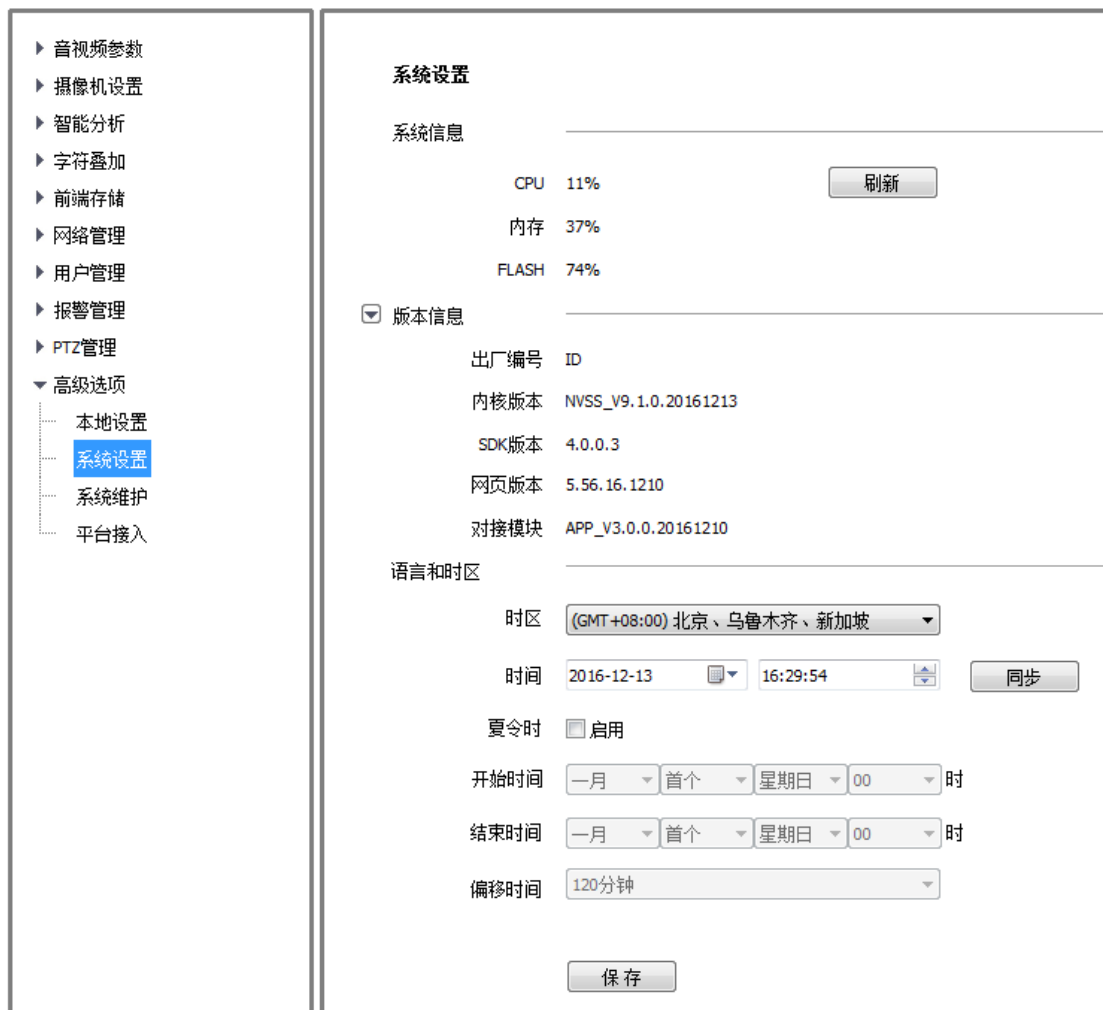
本地设置-本地抓拍格式

在【本地抓拍格式】下拉列表中选择本地抓拍图片的格式。如【JPG】、【BMP】等。

本地设置-恢复跟踪区域

在跟踪模式下，PTZ 图像会随跟踪对象移动，点击【重置】，可将预览界面的 PTZ 图像恢复到出厂默认位置。

5.17.2 系统设置



系统设置界面

系统设置-系统信息

显示设备当前系统资源占用情况，包括【CPU】、【内存】和【FLASH】。

系统设置-版本信息

显示设备当前的版本信息，如【出厂编号】、【内核版本】、【SDK 版本】、【网页版本】、【对接模块】等。（不同型号的版本信息略有不同，请以实际为准）

系统设置-时区

用户可以根据实际需要【同步】设备的系统时间、设置【时区】和【夏令时】。（部分型号支持）

5.17.3 系统维护

系统维护界面由【设备控制】、【版本升级】、【参数导入导出】构成。



系统维护界面

- (1) 【设备控制】可进行【恢复出厂】、【重启设备】、【开启/关闭远程服务】等操作。（不同型号支持的操作略有不同，请以实际为准）
- (2) 【参数导入导出】用于设备维护，主要分3类：

参数	说明
报警	报警时间段和联动项设置信息，不含智能分析类。
智能分析	智能分析的相关设置，含规则、时间段等。
系统设置	除上述报警、智能分析外全部设置信息，包括字符叠加、录像策略、网络设置等信息。

- (3) 【版本升级】用于将本地合法的.box 或.bin 文件升级到设备中。

步骤	描述
1	连接计算机和网络视频设备到同一网络，并修改两者IP地址为同一网段
2	使用本公司提供的升级软件，输入设备地址，并登录
3	选择内核程序文件 (*.bin) 并开始升级内核，程序会自动重启。内核程序需要连续升级两遍

步骤	描述
4	选择WEB程序文件 (*.box) 并开始升级网页，程序会自动重启
5	通过再次登录内置WEB—高级选项，查看是否升级成功

5.17.4 平台接入

平台接入-PU 设置

PU 设置允许用户设置【注册中心】、【心跳服务器】和【报警服务器】的地址和端口，并且可以设置 VSP 和 VAP 端口号。【通道编号】支持【自动填充设置】功能。

- ▶ 音视频参数
- ▶ 摄像机设置
- ▶ 智能分析
- ▶ 字符叠加
- ▶ 前端存储
- ▶ 网络管理
- ▶ 用户管理
- ▶ 报警管理
- ▶ PTZ管理
- ▼ 高级选项
 - 本地设置
 - 系统设置
 - 系统维护
 - 平台接入

▼ PU设置

注册中心

端口号

心跳服务器

端口号

报警服务器

端口号

设备ID

设备名称

VSP端口号

VAP端口号

接入号码

通道选择

通道编号

平台接入-PU 设置界面

平台接入-SIP 设置

通过设置相应参数，支持 SIP 协议接入其他平台。

<ul style="list-style-type: none">▶ 音视频参数▶ 摄像机设置▶ 智能分析▶ 字符叠加▶ 前端存储▶ 网络管理▶ 用户管理▶ 报警管理▶ PTZ管理▼ 高级选项<ul style="list-style-type: none">本地设置系统设置系统维护平台接入	SIP设置	
	地址	<input type="text" value="0 . 0 . 0 . 0"/>
	端口	<input type="text" value="0"/>
	服务器ID	<input type="text"/>
	设备ID	<input type="text"/>
	账户	<input type="text"/>
	密码	<input type="text"/>
	注册有效期	<input type="text" value="0"/>
	保活时间	<input type="text" value="0"/>
	心跳间隔	<input type="text" value="0"/>
	心跳次数	<input type="text" value="0"/>
		<input type="checkbox"/> 需要注册
	通道选择	<input type="text" value="Channel 1"/>
	通道编号	<input type="text" value="0"/>
	通道级别	<input type="text" value="0"/>
	PTZ时间	<input type="text" value="0"/>
	报警输入	<input type="text" value="1"/>
报警输入编号	<input type="text" value="987654321021111112"/>	
报警级别	<input type="text" value="1"/>	
	<input type="button" value="自动填充设置"/>	
	<input type="button" value="保存"/>	

平台接入-SIP 设置界面

平台接入-平台启用

支持【p2p】、【28181】、【onvif】、【rtsp】等对接协议的启用或关闭，【保存】设置后，设备自动重启并生效。



平台接入-平台启用界面

说明：更换接入平台，部分型号可直接切换，其它型号需先停用已经启用的平台，再选择新平台并启用。

第六章 简单故障解决方法

6.1 系统故障

6.1.1 无法识别 U 盘或 micro SD 卡

可能原因：

- (1) 插拔 U 盘或 micro SD 卡，需在断电情况下操作；
- (2) 磁盘的分区信息出现问题，导致设备无法识别，需要重新格式化；
- (3) 卡片松动，断电后重新拔插，之后启动设备；

6.1.2 无线网卡无法识别

可能原因：

- (1) 插拔无线网卡，需在断电情况下操作；
- (2) 静电导致网卡进入保护状态，需要给设备重新上电；
- (3) 无线网卡工作状态不稳定，无线网卡硬件故障，需要更换；需向本公司获取支持的最新无线网卡列表。

6.2 网络故障

6.2.1 设备已经上电，在 IP 搜索器中不能搜索到设备

排查步骤：

- (1) 确认摄像机是否正常上电，主机网卡及驱动是否正常，网线连接是否正常，网络拓扑连接是否通畅；
- (2) 用交叉网线直连主机和高清网络摄像机，如仍不通，给摄像机复位再测试；
- (3) 重启搜索器软件，或选择与设备在同一网段的 IP；
- (4) 重启电脑主机；
- (5) 如有备件主机和高清网络摄像机可更换测试；
- (6) 如仍然有问题，请与我们联系；

6.2.2 无法在 IE 中正常连接图像

- (1) 第一次登录需下载安装 IE 控件；
- (2) 将设备 IP 增加到信任地址；
- (3) 重新安装 IE 控件；

6.2.3 登录网络前端产品后，发现视频不是此前端产品的视频

可能原因：网络中存在相同 IP 和 MAC 地址的网络设备；

排查步骤：

- (1) 断开当前设备的网络连接，ping 对应 IP，是否存在返回包；
- (2) 用搜索器搜索查看有没有重复 IP 地址的设备，断开设备网络后再搜做验证；
- (3) 公网连接，登录时选择的端口为映射给其他设备的端口。

6.2.4 可以 ping 通摄像机但无法正常登录

可能原因：

- (1) 3001 端口被防火墙阻挡；
- (2) 登录用的端口号不正确；
- (3) 登录用的用户名和密码不正确；
- (4) 连接的客户端过多，设备连接数已满；
- (5) 摄像机设置了黑白名单，被禁止从当前计算机登录，需先修改设置；
- (6) 通过搜索器查看设备的监听端口是否和软件上连接使用的端口相同；

6.2.5 UDP 无法连接视频

可能原因：

- (1) 同一台机器上其他客户端已经连接上了视频；
- (2) UDP 的端口和电脑其他应用程序的端口冲突，修改设备 IP 进行测试；

6.2.6 两台网络前端产品的视频互相交替的串屏，或者时而连接，时而断开

可能原因：

- (1) IP 地址冲突，可用搜索器查看；
- (2) MAC 地址冲突，可用搜索器查看；
- (3) IP 地址和其他电脑的 IP 地址冲突；

6.3 操作故障

6.3.1 IE 中无法正常连接视频

排查步骤：

(1) 确认主机 IP 地址和网络摄像机地址设置在同一网段内，如不在同一网段改为同一网段；

注意：如在不同网段必须保证此两个网段做了路由；

(2) 确认 IE 的版本，建议安装 IE 6 及以上版本；

(3) 确认正常安装显卡驱动和 DirectX，建议安装最新的显卡驱动和 DirectX；

(4) 暂时关闭杀毒软件及软件防火墙再做测试；暂时关闭系统自带防火墙再做测试；

(5) 删除之前连接时下载的控制件，重新连接并下载安装控制件测试；

(6) 更换主机测试；

(7) 如仍然有问题，请与我们联系；

6.3.2 无法连接副码流

可能原因：其他客户端连接太多，连接数已满；

6.4 控制故障

6.4.1 IE 中能正常控制 485 挂接的云台，但是在软件中不能控制

排查步骤：请确认在软件中已选择正确的协议、地址、波特率；

可能原因：

(1) 请确认软件中地址设置的正确；

(2) 如采用 Easy7 软件，确保“系统设置—【主机】界面---视频通道—设备【地址和协议】内容设置正确”即可；

(3) 如仍有问题，请与我们联系；

6.5 视频故障

6.5.1 软件能够正常连接视频，但是图像不稳定，时断时续，丢帧等现象

排查步骤：

- (1) 退出软件，查看机器的 CPU 占用率，排除机器自身配置不足或主机是否中毒的原因；
- (2) 主机 ping 设备，查看有没有丢包的现象；
- (3) 利用带宽测试软件测试网络带宽，如带宽不够或带宽不稳请与网络运营商联系；
- (4) 网络带宽不足又要保证视频流畅性时，我们首先考虑将图像的分辨率降低；在不改变分辨率的情况下，在 IE 图像质量设置中，改为变码率方式，并且将图像质量中最好质量和最差质量的数值均加大，适当降低视频质量；
- (5) 是否开启了过多功能导致系统性能不足，如同时开启了字符叠加、重点区域、智能分析等占用性能的功能，先关闭部分功能后再次验证视频是否正常；

6.5.2 视频连接显示正常，但图像为黑屏，或者严重失真

其他特征：无字符叠加，或者图像严重失真但放大后可以显示正常

可能原因：

- (1) DirectX 版本低于 9.0c；
- (2) 显卡驱动不正确，导致 DirectX 加速功能没有启动，Windows Server 2003 操作系统表现更明显；
- (3) 设置了全屏遮挡；

6.5.3 在 IE 下能连接视频，软件中显示不正常

排查步骤：

- (1) 确认软件版本是否正确；
- (2) 确认软件中“服务器编辑信息”的“IP 地址”和“服务器类型”的正确；在局域网建议采用“主码流+TCP”方式，广域网可采用“副码流+TCP”方式；
- (3) 确认在软件的主界面连接了视频；

(4) 重新启动软件并连接；

6.6 音频故障

6.6.1 视频浏览、控制正常，但没有前端音频

排查步骤：

- (1) 确认主机相应声卡驱动和接线的正确，可播放音乐测试；
- (2) 确认选取的是“音视频流”，而不是“视频流”；
- (3) 核实前端拾音设备及接线的正确；
- (4) 参见 6.6.2 音频信号弱解决办法；

6.6.2 音频信号弱

排查步骤：

- (1) 音频输入类型是否选择正确，外置无源 mic 型号默认音频输入为 MicIn，如使用外置有源音频需设置为 LineIn；
- (2) 通过 IE 调节音频输入音量值，是否过低；
- (3) 后端声音播放单元必须为有源音箱；

6.7 报警故障

6.7.1 无报警输出

排查步骤：

- (1) 确认报警的输入输出信号接线方式正确，保证信号为开关量信号，接线不要接错、接虚；
- (2) 通过 IE 查看网络视频服务器的端口设置是否正确，输入输出端口的使能设置正确；
- (3) 确认报警输入输出设备是否正常；

6.8 参数设置后不生效

6.8.1 参数设置后异常断电

可能原因：参数设置 1 分钟后才能正常保存，除非自动重启或 IE 点击【系统重启】，异常断电等可能导致参数不能被正常保存。

6.8.2 未按要求重启系统

可能原因：部分参数变更，需要重新启动系统，否则可能不生效。

6.9 其它

6.9.1 摄像机上使用后的 U 盘计算机上识别，容量变小

可能原因：摄像机对 U 盘和 micro SD 卡格式化时进行了特殊的分区操作，导致一部分容量在计算机上不能被识别。如想继续当普通存储介质使用，需在计算机上重新格式化。

解决方法：

- (1) 下载安装软件 BOOTICE.EXE;
- (2) 将待格式化 U 盘或 micro SD 卡插入计算机。打开软件，在目标磁盘中选择对应 U 盘，然后选择分区管理->重新分区并格式化->选择 USB-FDD 方式->选择 FAT32 或 NTFS 系统格式->输入卷标，如“U 盘”->最后点击确定，即完成 U 盘的重新分区。

第七章 售后服务

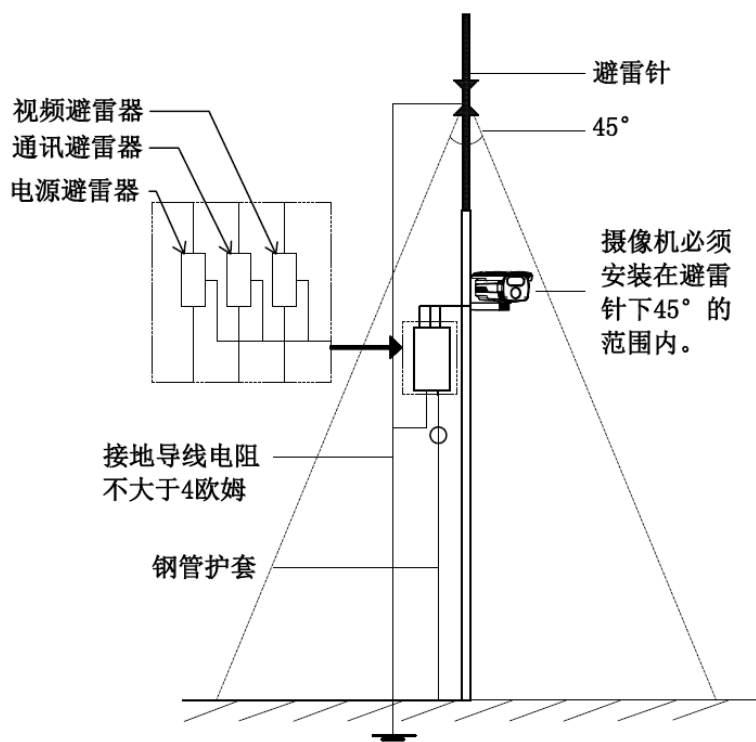
对于在本公司所生产的高清网络摄像机系列产品，公司承诺一年保修。产品保修期内，公司提供免费维修服务，但如有以下情形者，酌收材料成本工时费用。

- (1) 不依照《用户手册》规定进行操作而造成摄像机损坏；
- (2) 雷击、火灾及遇不可抗拒之天灾；
- (3) 因其他厂家产品设计不良而产生匹配问题造成的损坏；
- (4) 由于我们不断采用新技术，产品参数变化恕不另行通知。

附录 I 防雷击、浪涌

室外型摄像机需考虑防雷击、防浪涌，在保证电气安全的前提下，可采取以下防雷措施：

- (1) 信号传输线必须与高压设备或高压电缆之间保持至少 50 米的距离；
- (2) 室外布线尽量选择沿屋檐下走线；
- (3) 对于空旷地带必须采用密封钢管埋地方式布线，并对钢管采用一点接地，绝对禁止采用架空方式布线；
- (4) 在强雷暴地区或高感应电压地带（如高压变电站），必须采取额外加装大功率防雷设备以及安装避雷针等措施；
- (5) 室外装置和线路的防雷和接地设计必须结合建筑物防雷要求统一考虑，并符合有关国家标准、行业标准的要求；
- (6) 系统必须等电位接地。接地装置必须满足系统抗干扰和电气安全的双重要求，并不得与强电网零线短接或混接。系统单独接地时，接地阻抗不大于 $4\ \Omega$ ，接地导线截面积必须不小于 25mm^2 。



附录 II 默认参数及建议配置

网络摄像机默认参数

【默认 IP 参数】 IP 地址： 192.168.1.2; 子网掩码： 255.255.255.0;
网关： 192.168.1.1; DNS： 192.168.1.1
用户名： admin 密码： admin

【Onvif 协议连接】 VLC 连接地址： rtsp: //192.168.1.2:554
用户名： admin 密码： admin

建议系统配置

类型	建议计算机配置
CPU	Intel 酷睿 i7 2600 四核及以上
内存条	4G 及以上
硬盘空间	>250G
操作系统	Windows 7及以上
浏览器	IE 8及更高版本
Direct X	10. X
分辨率	1920×1080或更高
网卡	10/100/1000 Base-T 以太网
显卡	独立显卡/显存512M